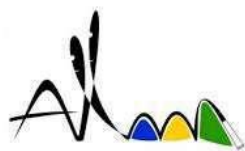


Relatório Estatístico

Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)

Agrupamento de Escolas de Mira







Apoio:



17.02.2025



Caraterização

 Nome do Questionário	AEM - Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)
 Primeira resposta	13/01/2025
 Última resposta	24/01/2025
 Duração	12 dias

As respostas às questões abertas deste questionário fazem parte de um documento complementar de sugestões, cuja análise está a cargo da equipa de autoavaliação para recolha de tendências e sugestões de melhoria, a integrar no relatório CAF Educação.

Taxas de participação

Dados	N. de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1169	533	45,6%
Pais/EE	1138	630	55,4%
Entidades externas	82	16	19,5%
PD	188	137	72,9%
PND	97	53	54,6%

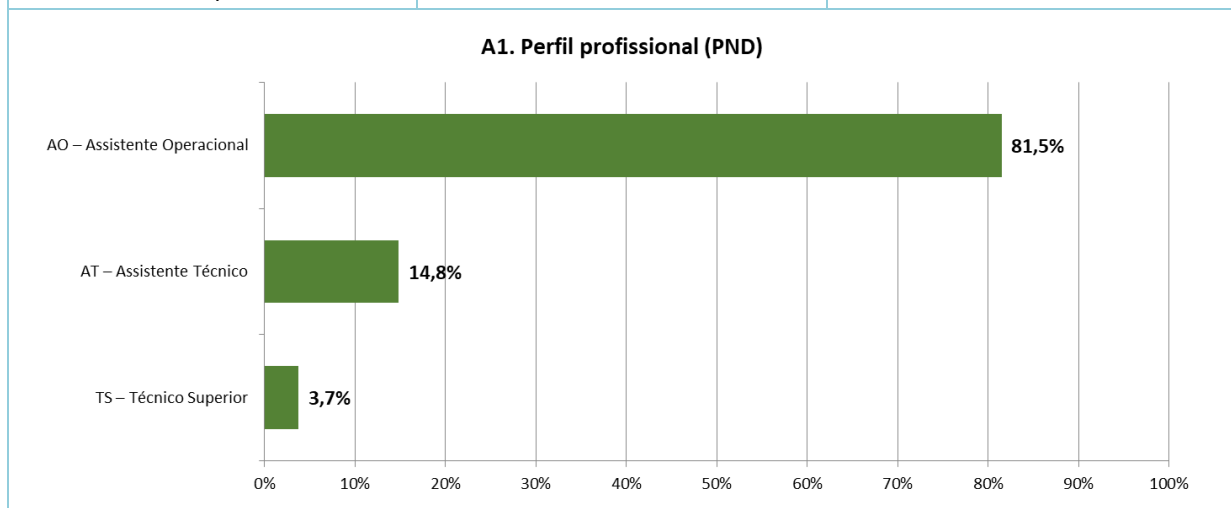
Comparativamente à participação média das escolas onde a Another Step aplicou a CAF Educação (desde 2018), os resultados do Agrupamento estão dentro do esperado, excetuando a participação dos Alunos (45,6%).

Resultados

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
TS - Técnico Superior	2	3,7%
AT – Assistente Técnico	8	14,8%
AO – Assistente Operacional	44	81,5%

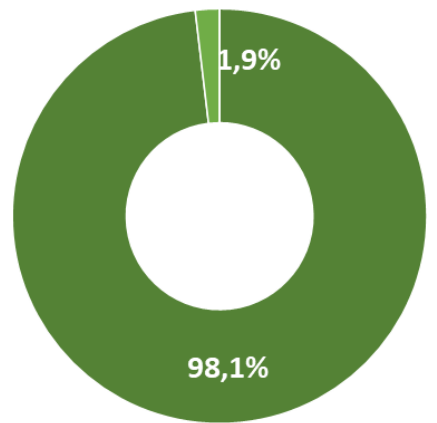


A2. Sexo

Múltipla escolha, respostas **53x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	0	0,0%
Feminino	52	98,1%
Prefiro não indicar	1	1,9%

A2. Sexo (PND)

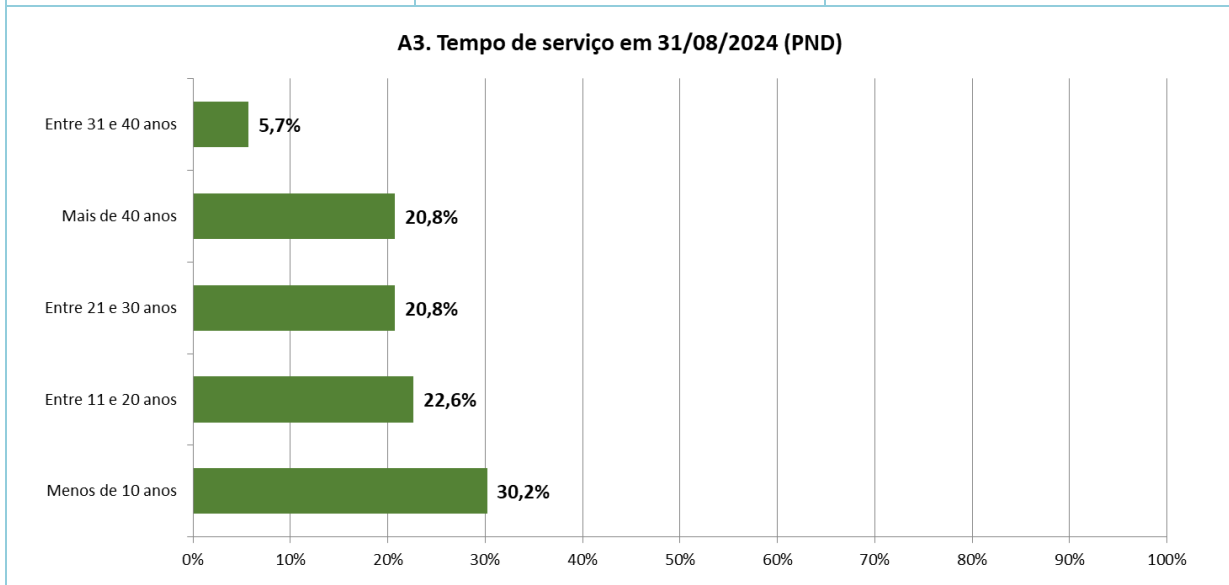


■ Feminino ■ Prefiro não indicar ■ Masculino

A3. Por favor, seleccione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024:

Múltipla escolha, respostas **53x**, Não respondido **0x**

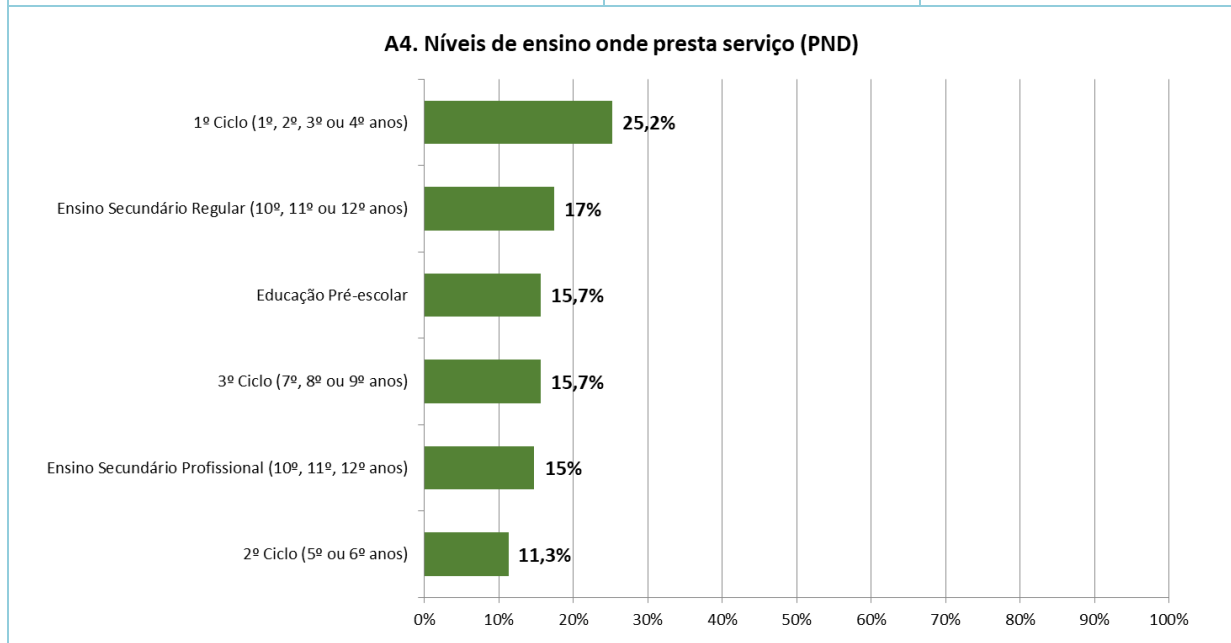
Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	16	30,2%
Entre 11 e 20 anos	12	22,6%
Entre 21 e 30 anos	11	20,8%
Entre 31 e 40 anos	3	5,7%
Mais de 40 anos	11	20,8%



A4. Níveis de ensino onde presta serviço:

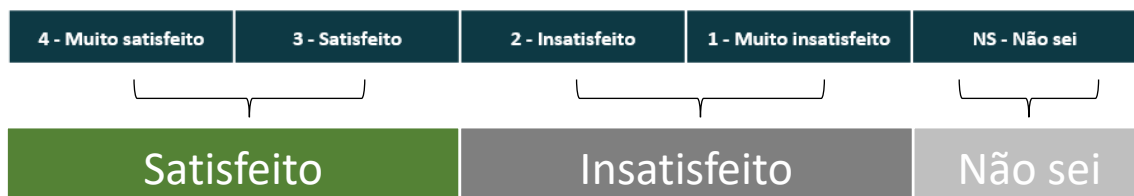
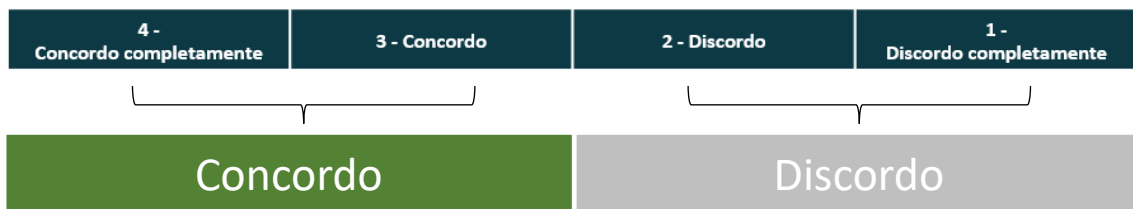
Múltipla escolha, respostas **53x**, Não respondido **0x**

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	18	15,7%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	29	25,2%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	13	11,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	18	15,7%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	20	17%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	17	15%



NOTA

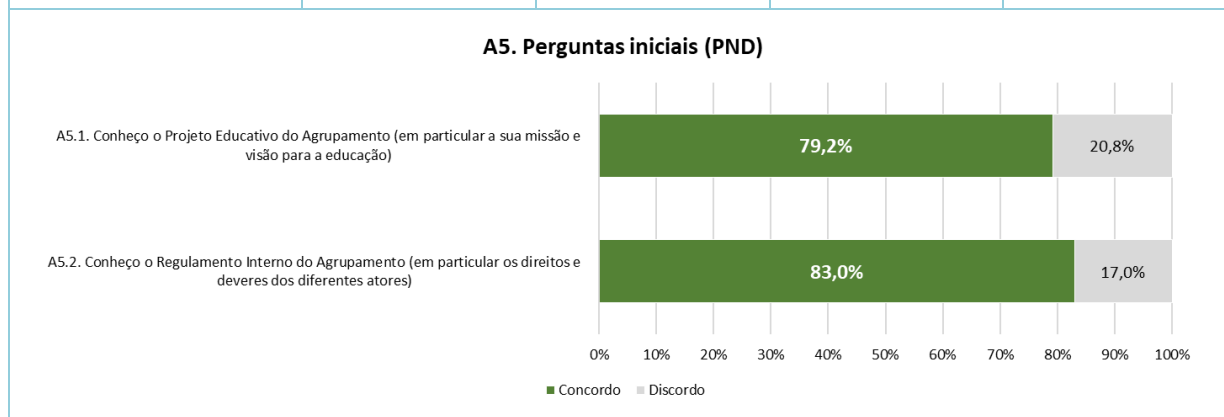
- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:



A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	11 (20,8%)	31 (58,5%)	8 (15,1%)	3 (5,7%)
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	10 (18,9%)	34 (64,2%)	7 (13,2%)	2 (3,8%)

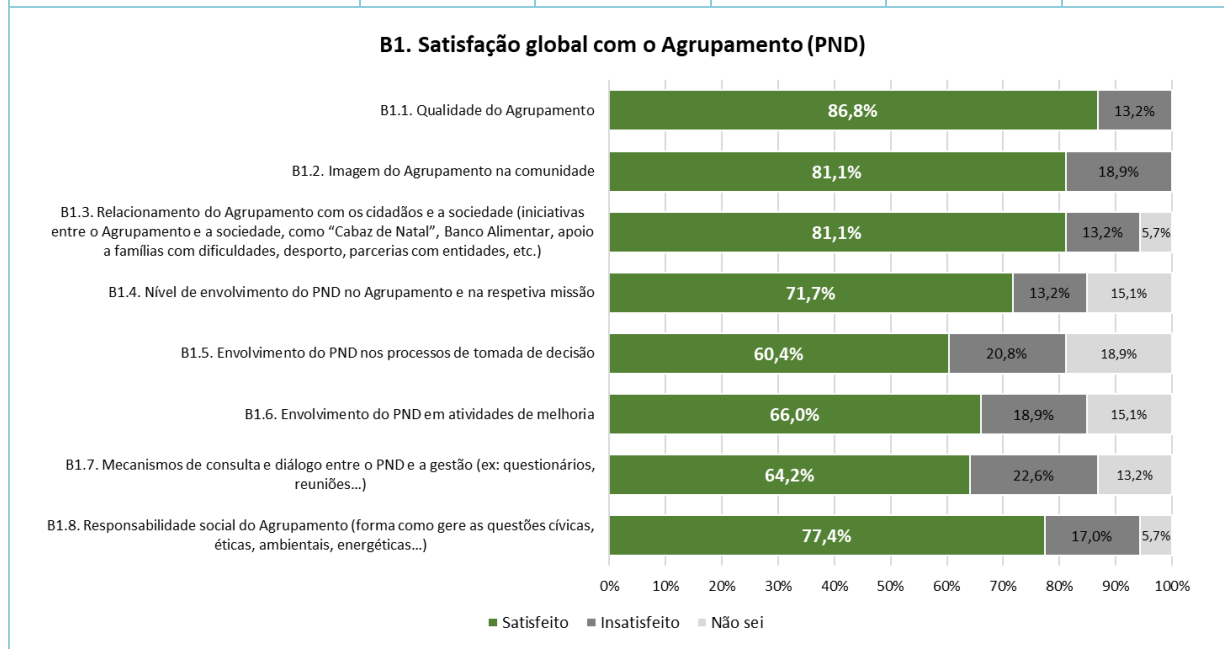


Face às respostas, conclui-se que mais de 79% dos respondentes conhecem o projeto educativo e mais de 83% o regulamento do AEM.

B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	12 (22,6%)	34 (64,2%)	6 (11,3%)	1 (1,9%)	0 (0%)
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	12 (22,6%)	31 (58,5%)	9 (17%)	1 (1,9%)	0 (0%)
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	11 (20,8%)	32 (60,4%)	7 (13,2%)	0 (0%)	3 (5,7%)
B1.4. Nível de envolvimento do PND no Agrupamento e na respetiva missão	7 (13,2%)	31 (58,5%)	4 (7,5%)	3 (5,7%)	8 (15,1%)
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	7 (13,2%)	25 (47,2%)	8 (15,1%)	3 (5,7%)	10 (18,9%)
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	8 (15,1%)	27 (50,9%)	7 (13,2%)	3 (5,7%)	8 (15,1%)
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	7 (13,2%)	27 (50,9%)	8 (15,1%)	4 (7,5%)	7 (13,2%)
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	8 (15,1%)	33 (62,3%)	4 (7,5%)	5 (9,4%)	3 (5,7%)



No que diz respeito à satisfação global com o AEM, a maioria dos respondentes diz-se satisfeito ou muito satisfeito, embora se deva ter em atenção esta situação nos seguintes indicadores: "B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade" (18,9% de insatisfação), "B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão" (20,8% de insatisfação), "B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria" (18,9% de insatisfação), "B1.7.

Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão” (22,6% de insatisfação) e “B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento” (16,9% de insatisfação).

B1.9. Satisfação global com o Agrupamento - Quer justificar¹ as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 4x, Não respondido 49x

Das respostas dadas a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Avaliação (destaca-se a necessidade de avaliar todos de forma justa e equitativa)
- Comunicação e inclusão (os PND sentem que não são consultados nas decisões e que suas opiniões não são consideradas, apenas um grupo restrito tem acesso às informações e decisões)
- Formação e recursos (sugere-se a necessidade de mais formação para o PND e mais recursos para as escolas)
- Reuniões frequentes (reforço da importância de reuniões regulares entre a administração e o PND para melhorar a comunicação e participação)
- Valorização do PND (há uma perceção de que o PND é visto apenas como equipe de limpeza, e não como parte integrante da Educação).

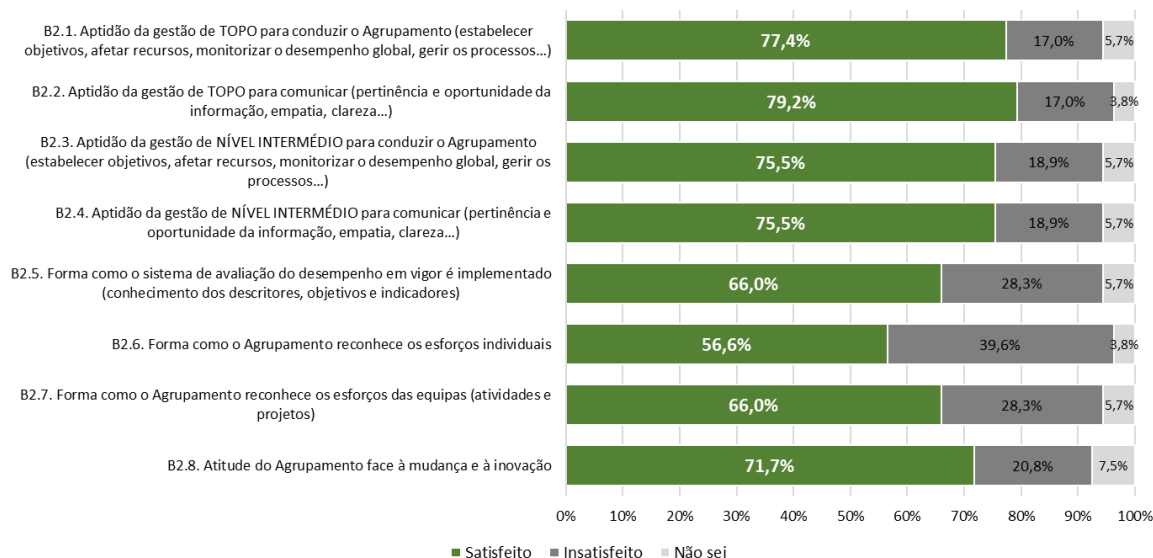
¹ As sugestões/justificações recolhidas em cada questão, devido ao seu número normalmente elevado, constam de um documento em separado. Ainda assim, em cada caso, indica-se a tendência geral dos comentários. Refira-se ainda que é mais habitual os inquiridos aproveitarem as questões abertas para apontar situações negativas em detrimento das positivas.

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	10 (18,9%)	31 (58,5%)	8 (15,1%)	1 (1,9%)	3 (5,7%)
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	10 (18,9%)	32 (60,4%)	8 (15,1%)	1 (1,9%)	2 (3,8%)
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	7 (13,2%)	33 (62,3%)	7 (13,2%)	3 (5,7%)	3 (5,7%)
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	7 (13,2%)	33 (62,3%)	7 (13,2%)	3 (5,7%)	3 (5,7%)
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	5 (9,4%)	30 (56,6%)	7 (13,2%)	8 (15,1%)	3 (5,7%)
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	7 (13,2%)	23 (43,4%)	11 (20,8%)	10 (18,9%)	2 (3,8%)
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	7 (13,2%)	28 (52,8%)	8 (15,1%)	7 (13,2%)	3 (5,7%)
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	9 (17%)	29 (54,7%)	6 (11,3%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)



Os resultados obtidos no que diz respeito à gestão e os sistemas de gestão, traduzem satisfação em todos os parâmetros avaliados, embora se deva ter em atenção esta

situação nos seguintes indicadores: “B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento” (17% de insatisfação), “B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar” (17% de insatisfação), “B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento” (18,9% de insatisfação), “B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar” (18,9% de insatisfação), “B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado” (28,3% de insatisfação), “B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais” (39,7% de insatisfação), “B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas” (28,3% de insatisfação) e “B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação” (20,7% de insatisfação).

B2.9. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 2x, Não respondido 51x

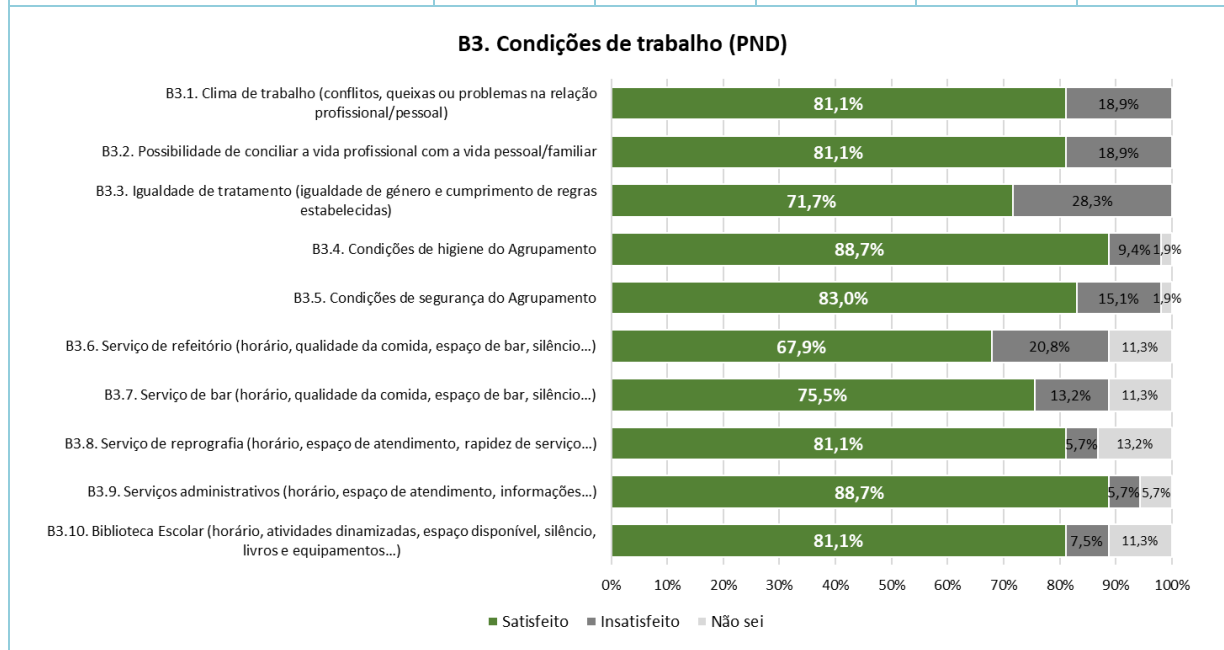
Das respostas dadas a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Avaliação de desempenho (deveria ser mais justa)
- Comunicação (falta de comunicação e de clareza).

B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	9 (17%)	34 (64,2%)	3 (5,7%)	7 (13,2%)	0 (0%)
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	12 (22,6%)	31 (58,5%)	6 (11,3%)	4 (7,5%)	0 (0%)
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	13 (24,5%)	25 (47,2%)	10 (18,9%)	5 (9,4%)	0 (0%)
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	13 (24,5%)	34 (64,2%)	2 (3,8%)	3 (5,7%)	1 (1,9%)
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	10 (18,9%)	34 (64,2%)	5 (9,4%)	3 (5,7%)	1 (1,9%)
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	4 (7,5%)	32 (60,4%)	10 (18,9%)	1 (1,9%)	6 (11,3%)
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	8 (15,1%)	32 (60,4%)	7 (13,2%)	0 (0%)	6 (11,3%)
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	8 (15,1%)	35 (66%)	3 (5,7%)	0 (0%)	7 (13,2%)
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	11 (20,8%)	36 (67,9%)	3 (5,7%)	0 (0%)	3 (5,7%)
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	9 (17%)	34 (64,2%)	3 (5,7%)	1 (1,9%)	6 (11,3%)



Os resultados obtidos no que diz respeito às condições de trabalho, traduzem grande satisfação em todos os parâmetros avaliados, embora se deva ter em atenção esta situação nos seguintes indicadores: “B3.1. Clima de trabalho” (18,9% de insatisfação), “B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar” (18,8%

de insatisfação), “B3.3. Igualdade de tratamento” (28,3% de insatisfação) e “B3.6. Serviço de refeitório” (20,8% de insatisfação).

B3.11. Condições de trabalho - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 3x, Não respondido 50x

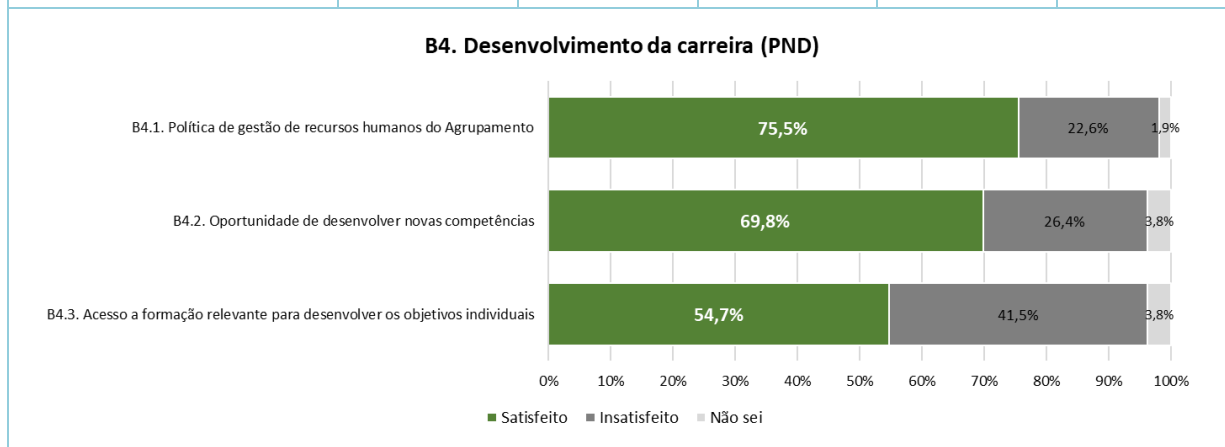
Das respostas dadas a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Ambiente de trabalho (conflituoso devido aos grupos que existem)
- Condições de trabalho (falta um mapa de funções bem definido para garantir justiça na distribuição de tarefas, falta de estabilidade nos horários e funções, com alterações de última hora)
- Reconhecimento
- Refeitório (porções inadequadas para adolescentes, repetição das ementas, desorganização na fila de entrada, alunos mais velhos furam a fila sem supervisão)
- Segurança (sensação de insegurança devido a alunos problemáticos).

B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	9 (17%)	31 (58,5%)	10 (18,9%)	2 (3,8%)	1 (1,9%)
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	8 (15,1%)	29 (54,7%)	12 (22,6%)	2 (3,8%)	2 (3,8%)
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	7 (13,2%)	22 (41,5%)	12 (22,6%)	10 (18,9%)	2 (3,8%)



Os resultados obtidos relativamente ao desenvolvimento da carreira são satisfatórios, embora se deva ter em atenção esta situação nos seguintes indicadores: “B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento” (22,7% de insatisfação), “B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências” (26,4% de insatisfação) e “B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais” (41,5% de insatisfação).

B4.4. Desenvolvimento da carreira - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 2x, Não respondido 951x

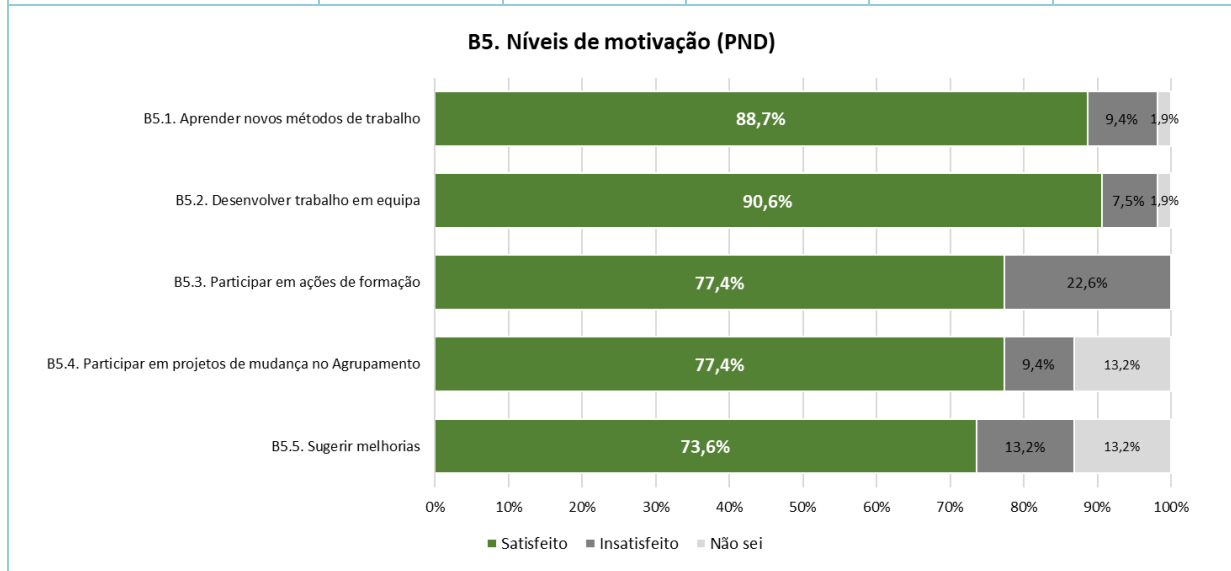
Das respostas dadas a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Formação (pouco variada e repetitiva, necessidade de mais formação em áreas específicas e no âmbito da carreira dos auxiliares)
- Logística no recrutamento interno (novos funcionários sem formação assumem tarefas importantes, enquanto quem já tem formação não recebe reconhecimento)
- Oportunidades de crescimento (falta de oportunidades iguais para todos os PND, com um grupo restrito sempre chamado para funções de destaque, mesmo sem competência ou formação adequada).

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	15 (28,3%)	32 (60,4%)	4 (7,5%)	1 (1,9%)	1 (1,9%)
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	20 (37,7%)	28 (52,8%)	4 (7,5%)	0 (0%)	1 (1,9%)
B5.3. Participar em ações de formação	13 (24,5%)	28 (52,8%)	11 (20,8%)	1 (1,9%)	0 (0%)
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	13 (24,5%)	28 (52,8%)	5 (9,4%)	0 (0%)	7 (13,2%)
B5.5. Sugerir melhorias	11 (20,8%)	28 (52,8%)	5 (9,4%)	2 (3,8%)	7 (13,2%)



Os resultados obtidos relativamente à motivação são bastante positivos, embora se deva ter em atenção esta situação no seguinte indicador: “B5.3. Participar em ações de formação” (22,7% de insatisfação).

B5.6. Níveis de motivação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 1x, Não respondido 52x

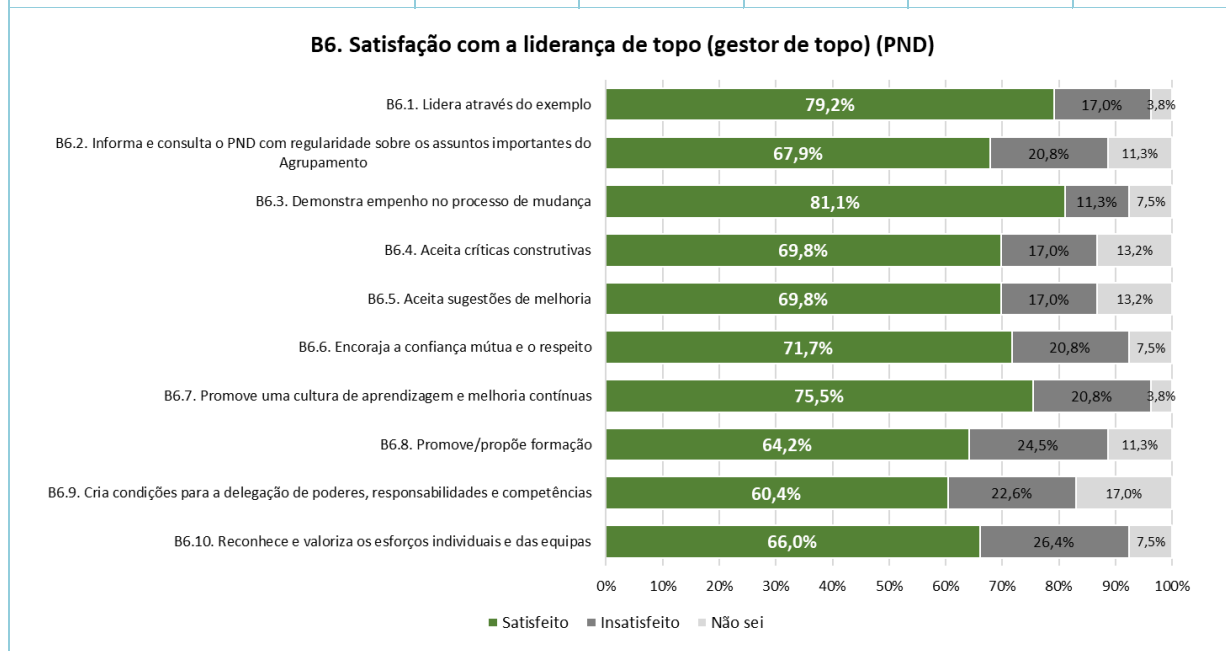
Da resposta dada a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Novos métodos de trabalho (resistência à mudança por parte de colegas que seguem métodos antigos, dificultando inovações)
- Sugerir melhorias (críticas e condenação a novas ideias, não estimulando a colaboração e a melhoria do ambiente de trabalho).

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

Matriz de escolha única, respostas **53x**, Não respondido **0x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	12 (22,6%)	30 (56,6%)	7 (13,2%)	2 (3,8%)	2 (3,8%)
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	9 (17%)	27 (50,9%)	8 (15,1%)	3 (5,7%)	6 (11,3%)
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	13 (24,5%)	30 (56,6%)	5 (9,4%)	1 (1,9%)	4 (7,5%)
B6.4. Aceita críticas construtivas	12 (22,6%)	25 (47,2%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)	7 (13,2%)
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	12 (22,6%)	25 (47,2%)	6 (11,3%)	3 (5,7%)	7 (13,2%)
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	13 (24,5%)	25 (47,2%)	6 (11,3%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	11 (20,8%)	29 (54,7%)	8 (15,1%)	3 (5,7%)	2 (3,8%)
B6.8. Promove/propõe formação	9 (17%)	25 (47,2%)	11 (20,8%)	2 (3,8%)	6 (11,3%)
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	11 (20,8%)	21 (39,6%)	9 (17%)	3 (5,7%)	9 (17%)
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	11 (20,8%)	24 (45,3%)	9 (17%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)



Os resultados traduzem satisfação com a gestão de topo, embora se deva ter em atenção esta situação nos seguintes indicadores: “B6.1. Lidera através do exemplo” (17% de insatisfação), “B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento” (20,8% de insatisfação), “B6.4. Aceita críticas construtivas” (16,9% de insatisfação), “B6.5. Aceita sugestões de melhoria” (17% de insatisfação), “B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito” (20,7% de insatisfação), “B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas” (20,8% de insatisfação), “B6.8. Promove/propõe formação” (24,6% de insatisfação), “B6.9. Cria condições para a delegação

de poderes, responsabilidades e competências” (22,7% de insatisfação) e “B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas” (26,4% de insatisfação).

B6.11. Satisfação com a liderança (gestor de topo) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 1x, Não respondido 52x

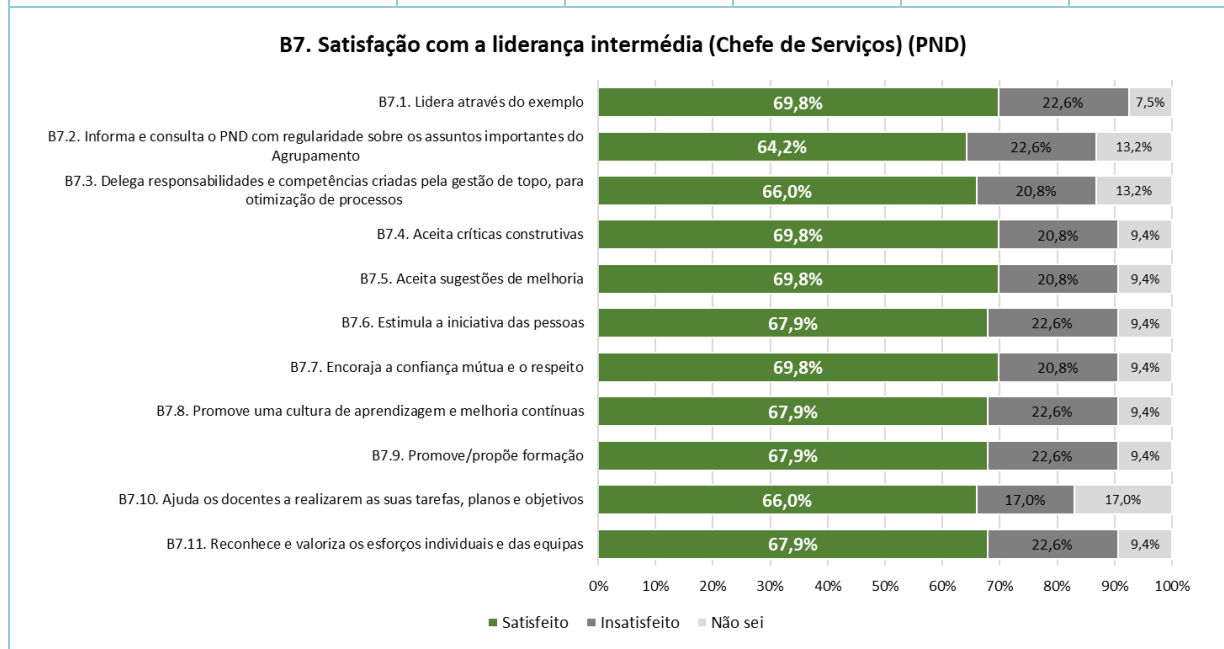
Da resposta dada a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Comunicação (falta de transparência na comunicação, compartilhando informações apenas com quem considera relevante)
- Liderança centralizadora (decisões tomadas sem ampla consulta aos PND)
- Reconhecimento e valorização (limitados a um grupo restrito de PND).

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de Serviços):

Matriz de escolha única, respostas **90x**, Não respondido **13x**

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	13 (24,5%)	24 (45,3%)	7 (13,2%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	10 (18,9%)	24 (45,3%)	8 (15,1%)	4 (7,5%)	7 (13,2%)
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	9 (17%)	26 (49,1%)	7 (13,2%)	4 (7,5%)	7 (13,2%)
B7.4. Aceita críticas construtivas	11 (20,8%)	26 (49,1%)	7 (13,2%)	4 (7,5%)	5 (9,4%)
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	11 (20,8%)	26 (49,1%)	7 (13,2%)	4 (7,5%)	5 (9,4%)
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	12 (22,6%)	24 (45,3%)	6 (11,3%)	6 (11,3%)	5 (9,4%)
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	12 (22,6%)	25 (47,2%)	5 (9,4%)	6 (11,3%)	5 (9,4%)
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	12 (22,6%)	24 (45,3%)	7 (13,2%)	5 (9,4%)	5 (9,4%)
B7.9. Promove/propõe formação	10 (18,9%)	26 (49,1%)	7 (13,2%)	5 (9,4%)	5 (9,4%)
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	10 (18,9%)	25 (47,2%)	5 (9,4%)	4 (7,5%)	9 (17%)
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	10 (18,9%)	26 (49,1%)	7 (13,2%)	5 (9,4%)	5 (9,4%)



Os resultados traduzem satisfação com a gestão de nível intermédio, embora se deva ter em atenção esta situação nos seguintes indicadores: “B7.1. Lidera através do exemplo” (22,6% de insatisfação), “B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento” (22,6% de insatisfação), “B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos” (20,7% de insatisfação), “B7.4. Aceita críticas construtivas” (20,7% de

insatisfação), “B7.5. Aceita sugestões de melhoria” (20,7% de insatisfação), “B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas” (22,6% de insatisfação), “B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito” (20,7% de insatisfação), “B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas” (22,6% de insatisfação), “B7.9. Promove/propõe formação” (22,6% de insatisfação), “B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos” (16,9% de insatisfação) e “B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas” (22,6% de insatisfação).

B7.12. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 2x, Não respondido 51x

Das respostas dadas a esta questão, salientam-se as seguintes áreas referidas:

- Abertura para sugestões e mudanças (falta de abertura para sugestões e mudanças, rejeitando propostas sem diálogo)
- Ambiente colaborativo (atitude que gera conflitos, incentivando divisões em vez de promover um ambiente colaborativo)
- Apoio e representação (ausência de defesa dos interesses dos PND)
- Igualdade de tratamento (tratamento desigual entre colegas)
- Liderança (centralização de decisões, assumir créditos).