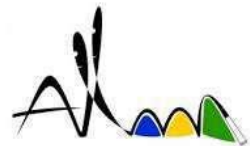


2025 AEM

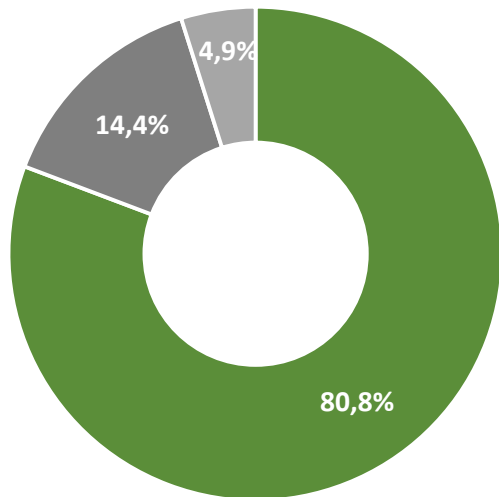
Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)



Taxas de Participação

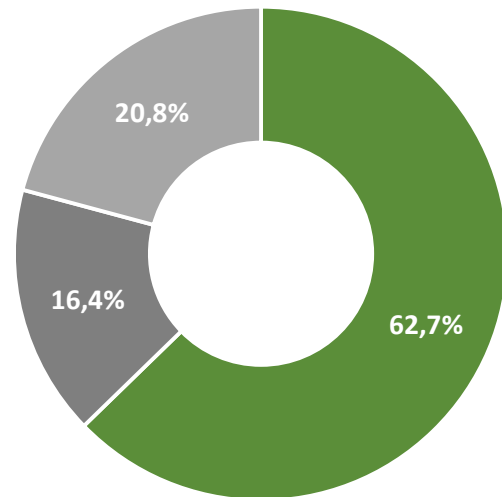
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1169	533	45,6%
Pais/EE	1138	630	55,4%
Parceiros e outras entidades	82	16	19,5%
PD	188	137	72,9%
PND	97	53	54,6%

B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)



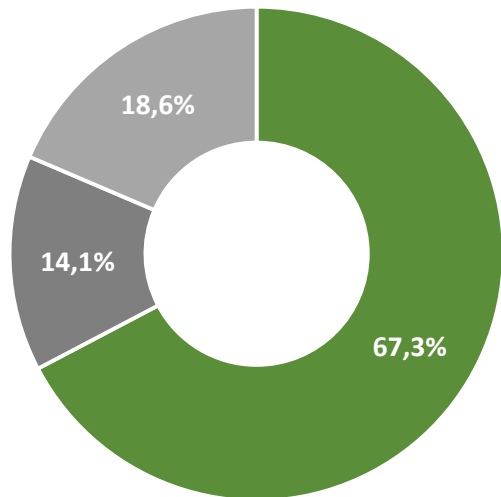
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Alunos)



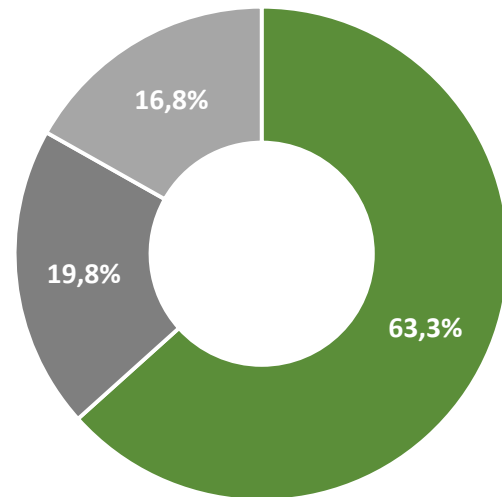
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Alunos)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Alunos)

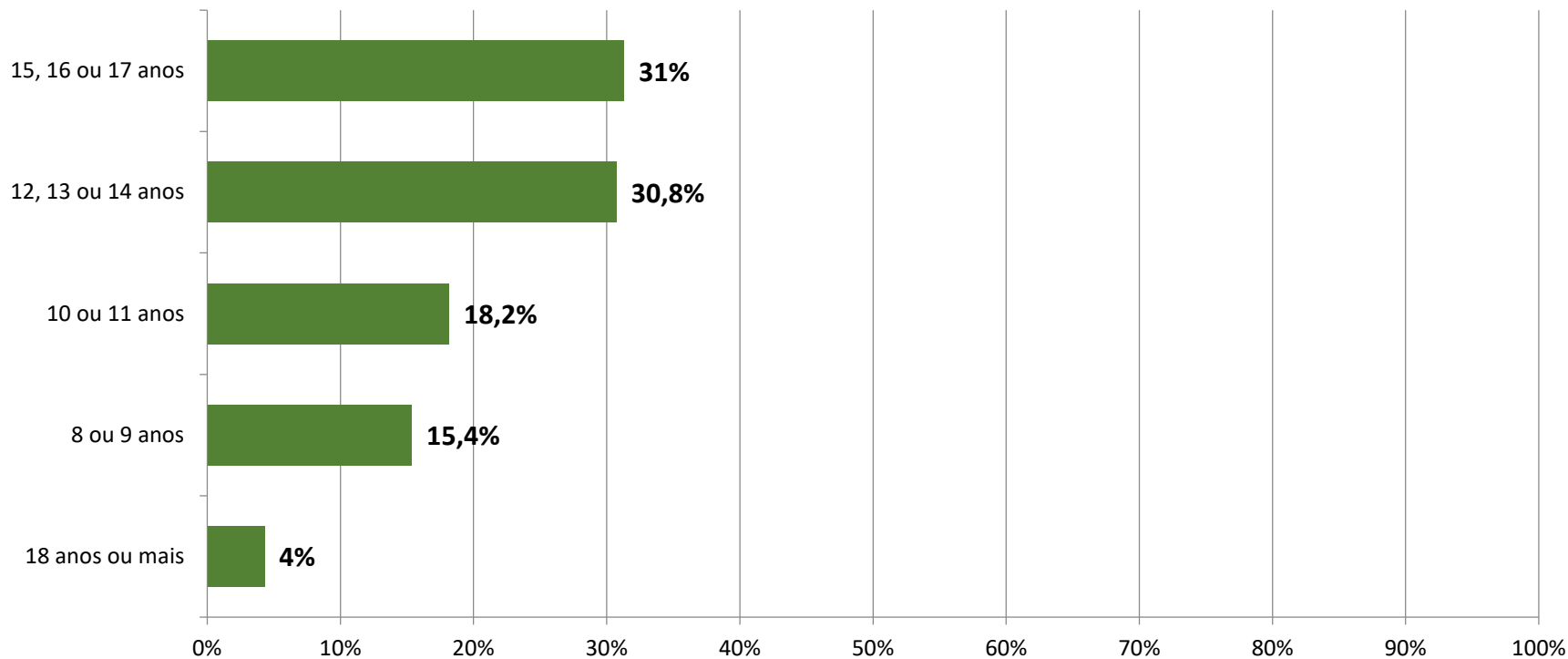


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Idade:*Escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	82	15,4%
10 ou 11 anos	97	18,2%
12, 13 ou 14 anos	164	30,8%
15, 16 ou 17 anos	167	31%
18 anos ou mais	23	4%

A1. Idade (Alunos)

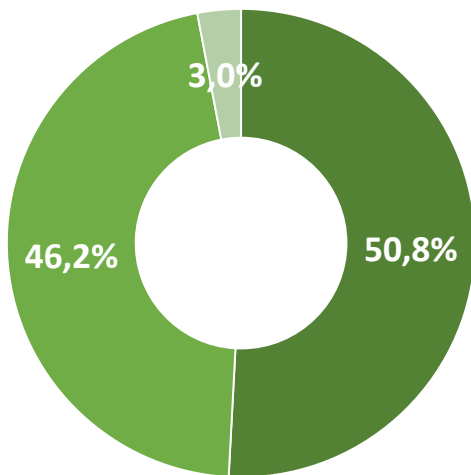


A2. Sexo

Escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	271	50,8%
Feminino	246	46,2%
Prefiro não indicar	16	3,0%

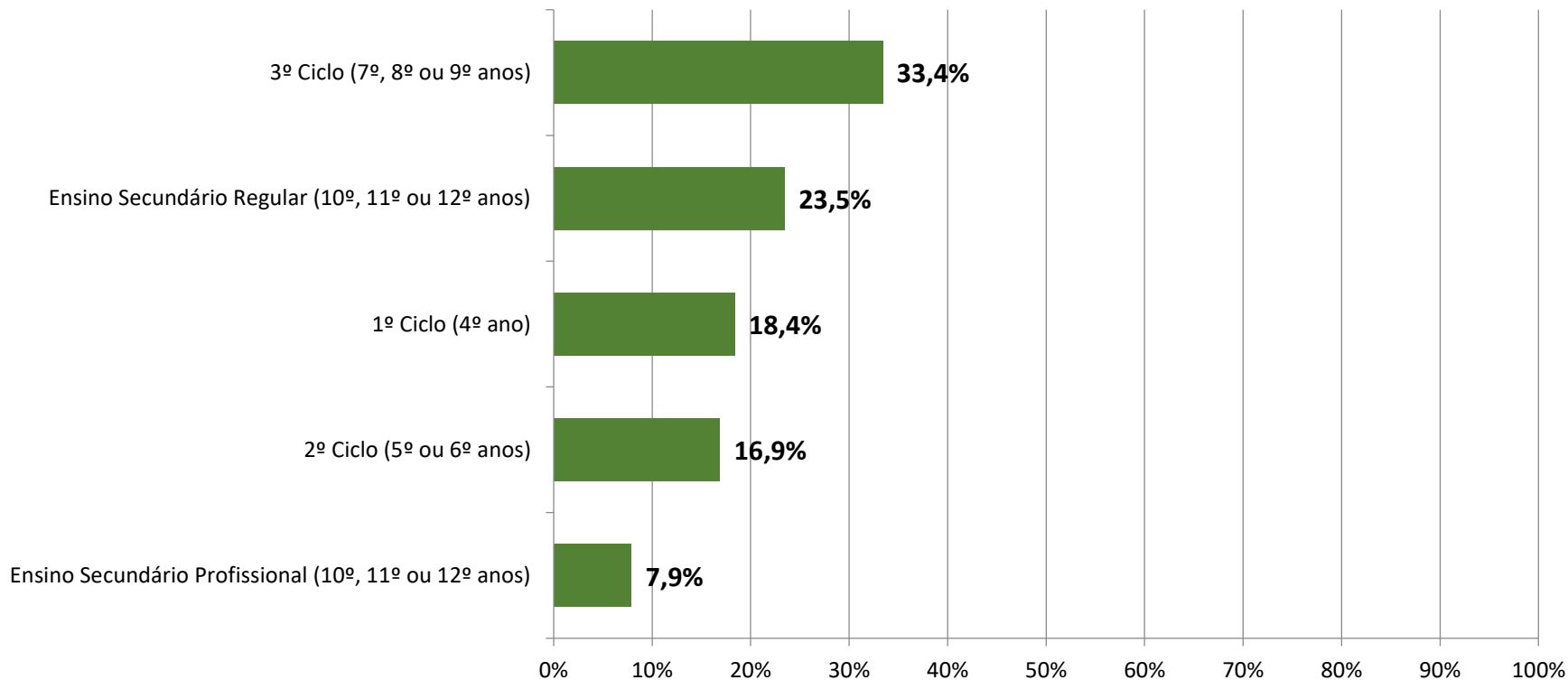
A2. Sexo (Alunos)



■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Nível de ensino (ciclo):*Escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x*

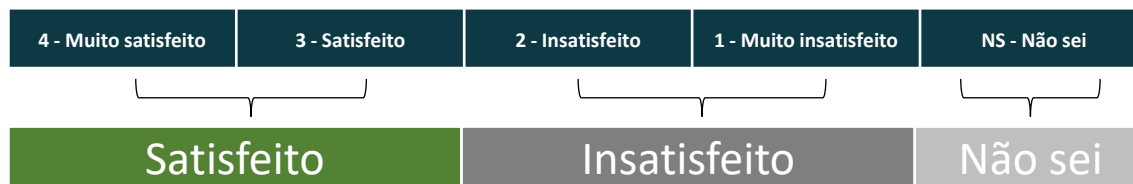
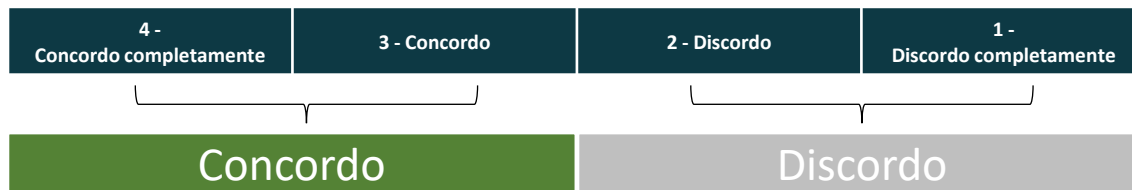
Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (4º ano)	98	18,4%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	90	16,9%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	178	33,4%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	125	23,5%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	42	7,9%

A3. Nível de ensino/ciclo (Alunos)



NOTA

- Para leitura dos dados mais fácil, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

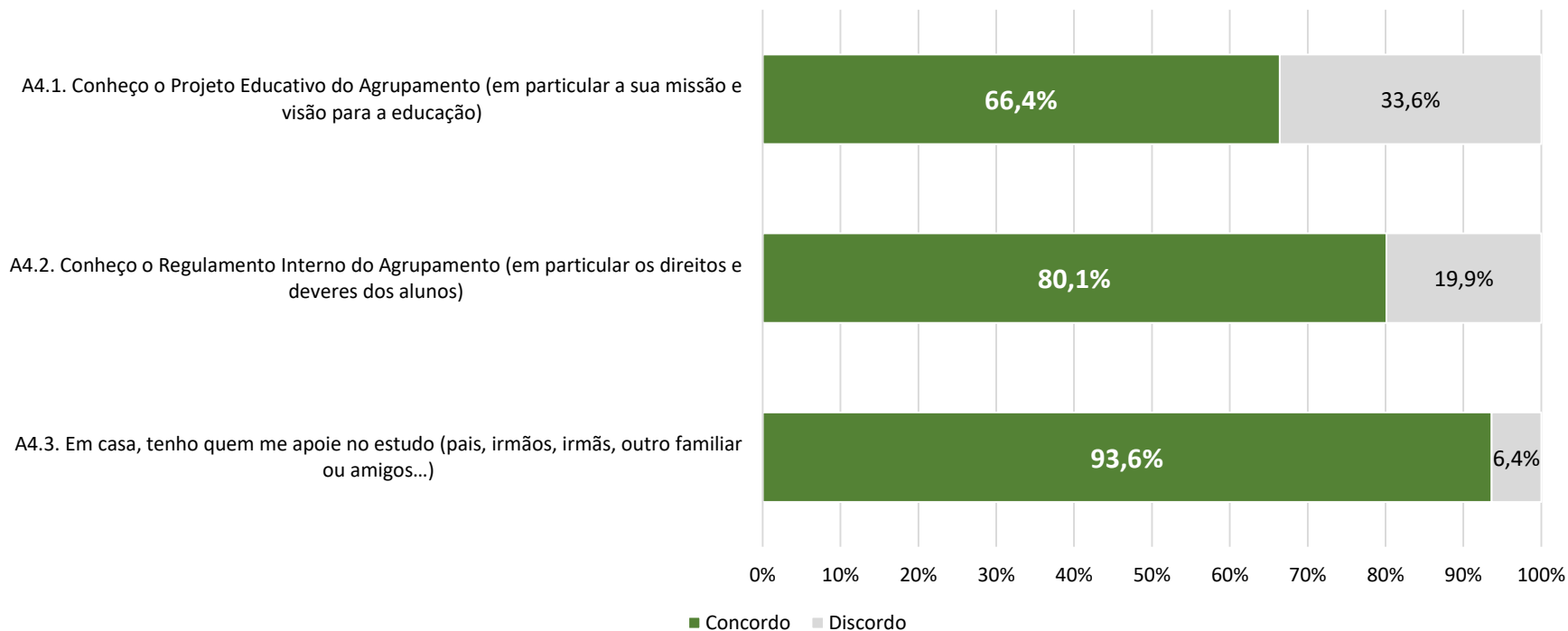


A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	91	263	72	107
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	150	277	53	53
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	329	170	24	10

A4. Perguntas iniciais (Alunos)

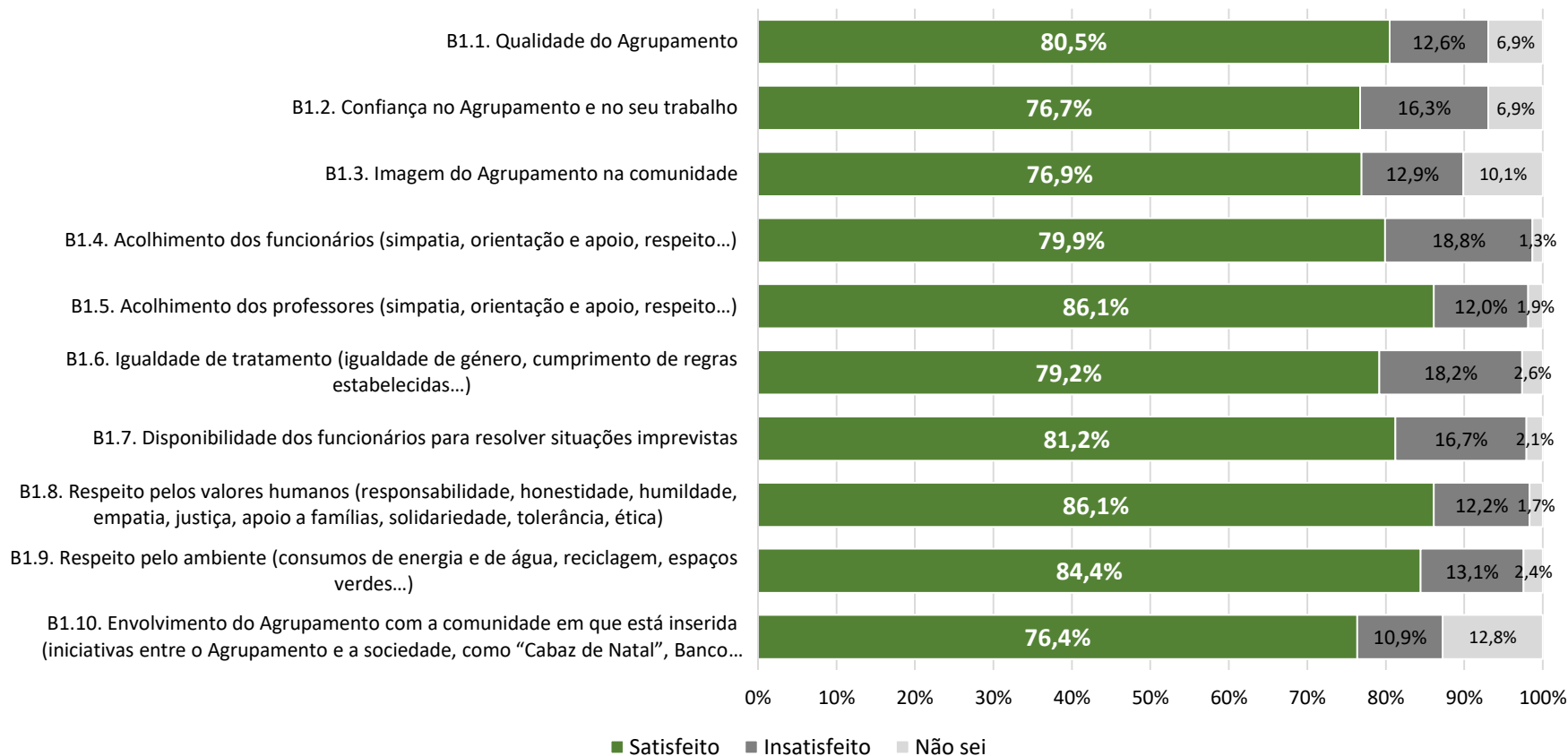


B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	99	330	52	15	37
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	142	267	69	18	37
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	137	273	57	12	54
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	197	229	80	20	7
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	212	247	46	18	10
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	191	231	65	32	14
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	193	240	70	19	11
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	211	248	49	16	9
B1.9. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	233	217	54	16	13
B1.10. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	185	222	41	17	68

B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)

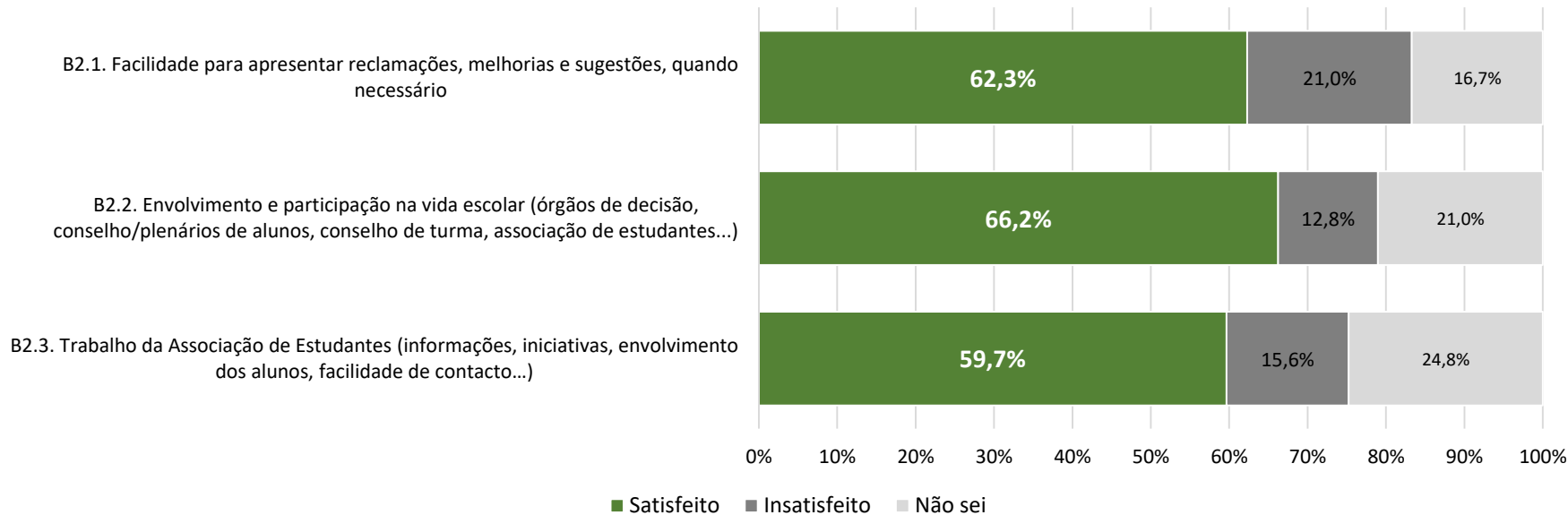


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	73	259	85	27	89
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho/plenários de alunos, conselho de turma, associação de estudantes...)	86	267	53	15	112
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	97	221	56	27	132

B2. Envolvimento e participação (Alunos)

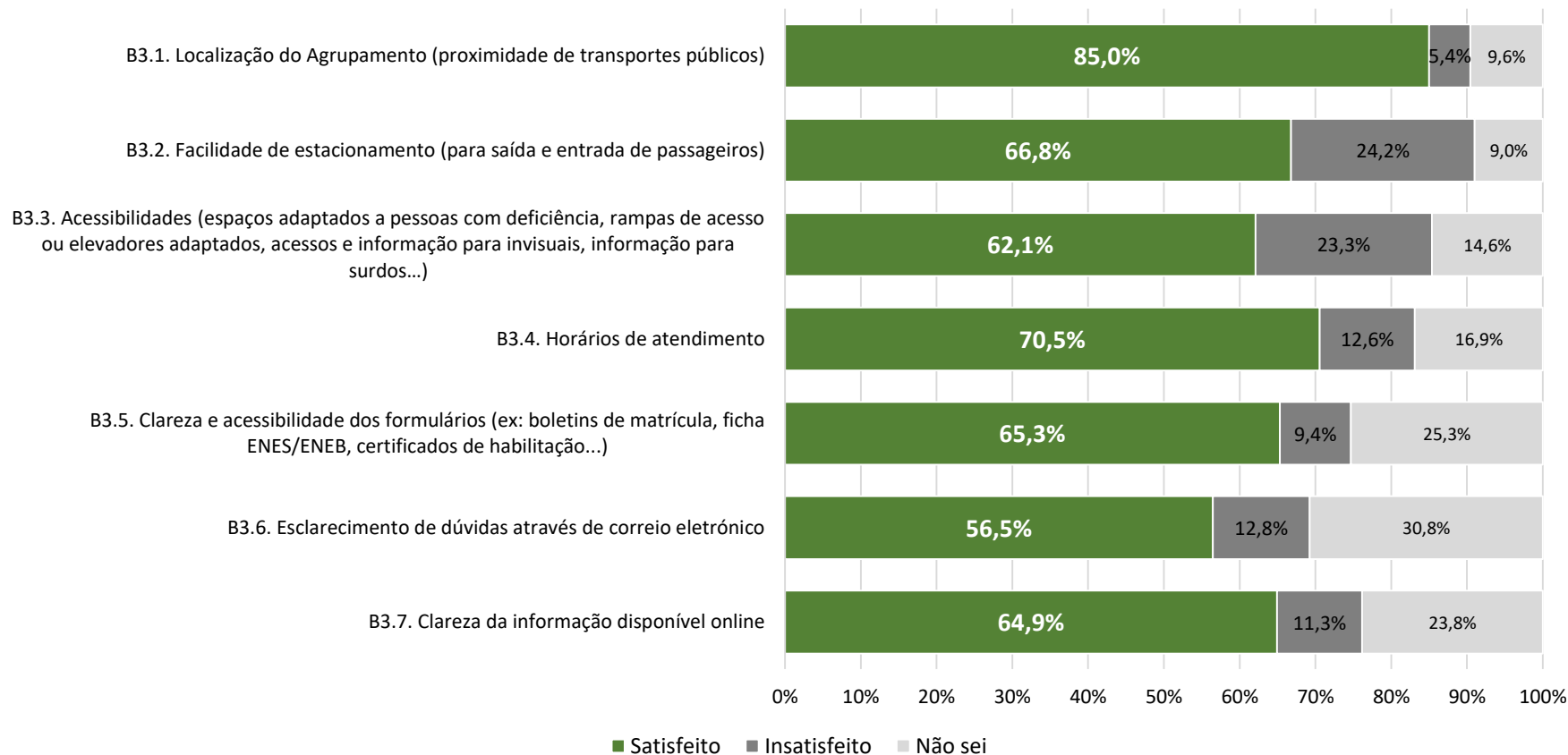


B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	239	214	22	7	51
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	134	222	94	35	48
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	115	216	89	35	78
B3.4. Horários de atendimento	125	251	56	11	90
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEB, certificados de habilitação...)	84	264	38	12	135
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	67	234	56	12	164
B3.7. Clareza da informação disponível online	90	256	46	14	127

B3. Acessibilidade (Alunos)



B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 533x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	154	247	54	12	66
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	96	183	117	81	56
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	140	213	66	22	92
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	108	251	40	12	122
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	84	161	38	28	222
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	122	215	51	20	125
B4.7. Exigência dos professores	163	270	60	24	16
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	157	229	79	37	31
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	90	173	85	96	89
B4.10. Segurança no Agrupamento	134	223	94	42	40
B4.11. Higiene no Agrupamento	109	250	94	46	34
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	116	290	59	28	40
B4.13. Tempo de resposta às solicitações	83	218	58	23	151
B4.14. Tempo de resposta às reclamações	59	189	77	36	172

B4. Serviços (Alunos)

