

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 04)

Ano em avaliação (06/2024) – Início 06/2023 Fim 06/2024

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Agrupamento de Escolas de Mira

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Óscar Moreira da Silva, 3070-330 Mira

231458512 | [direcao@escolademira.pt](mailto:direcao@escolademira.pt)

### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria de Lurdes Domingues Mesquita (de acordo com as competências que lhe são conferidas nos termos do artº 20, do Decreto-lei nº 75/2008, alterado pelo Decreto-lei nº 137/2012 de 2 de julho e regulamentado pelo Despacho nº 9744/2009)

231458512 | [direcao@escolasdemira.pt](mailto:direcao@escolasdemira.pt)

#### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

O Agrupamento de Escolas de Mira definiu como visão “Ser reconhecido como uma escola de excelência, flexível e inclusiva, reconhecida pelas suas boas práticas e projetos de âmbito nacional e/ou internacional, onde processos concertados de melhoria e de inovação respondem às necessidades formativas do meio onde se insere. De visão humanista, que respeita os saberes e as capacidades dos alunos e os forma como Pessoas/Cidadãos do mundo, numa perspetiva integradora do Saber, do Estar e do Ser”.

Como missão “Promover o desenvolvimento global e harmonioso dos alunos, numa perspetiva de equidade e inclusão, através de percursos diferenciados adequados às suas necessidades e aos seus projetos de vida; Cultivar a criatividade, o espírito crítico, a atividade física e a consciência ambiental; Promover a educação humanística, científica, estética e física numa perspetiva de formação integral dos alunos, num mundo global e dinâmico, implementando parcerias com instituições locais, nacionais e internacionais; Implementar dinâmicas de partilha entre toda a comunidade educativa, responsabilizando-a e motivando-a para projetos comuns”.

O Projeto Educativo é o documento de planeamento institucional e estratégico da escola, onde se abordam, de forma clara, entre outros, a missão, a visão e os objetivos gerais da escola que orientam a ação educativa no âmbito da sua autonomia.

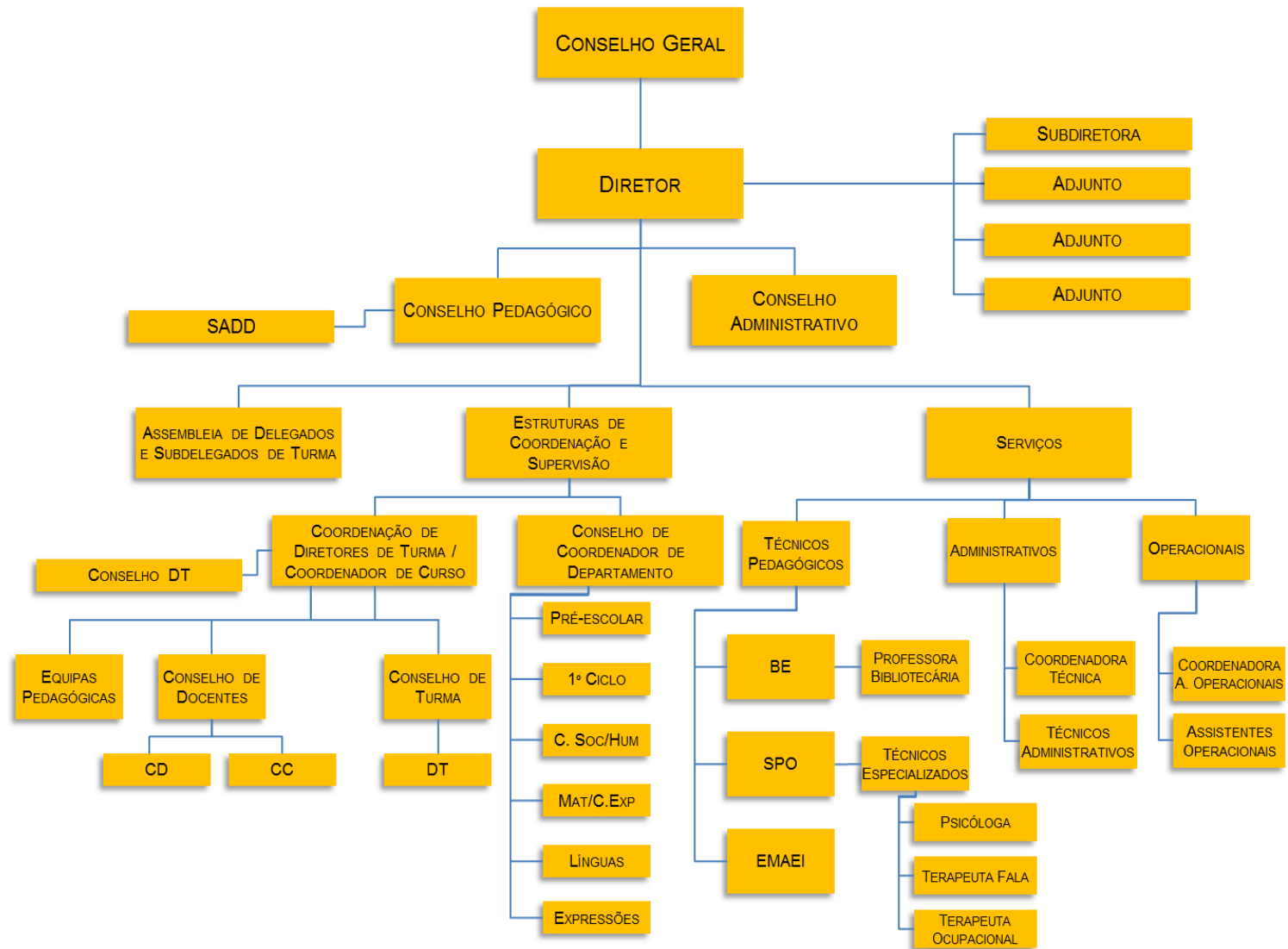
## 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

**Conselho Geral** - Órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e representação da comunidade educativa.

**Conselho Pedagógico** - Órgão que procede à coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa do agrupamento, nomeadamente nos domínios pedagógico-didático, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e contínua do pessoal docente.

**Departamentos Curriculares** - Promove a articulação e gestão curricular na aplicação dos programas e orientações curriculares e programáticas definidos a nível nacional, bem como o desenvolvimento de componentes curriculares da iniciativa do agrupamento, de âmbito disciplinar e interdisciplinar

**Conselho de Docentes /Turma** - Estrutura que procede à organização, acompanhamento e avaliação das atividades de grupo ou turma.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
	Técnico de Informática de Gestão (2019-2022)	0.5	10				
	Técnico de Apoio à Infância (2019-2022)	0.5	9				
	Técnico de Informática de Gestão (2020-2023)	0.5	13	0.5	11		
	Técnico de Ação Educativa (2020-2023)	0.5	6	0.5	6		
	Técnico de Informática de Gestão (2021-2024)	0.5	6	0.5	5	0.5	5
	Técnico de Desporto (2021-2024)	0.5	22	0.5	20	0.5	16
	Técnico de Informática de Gestão (2022-2025)			0.5	14	0.5	7
	Técnico de Desporto (2022-2025)			0.5	16	0.5	12
	Técnico de Informática de Gestão (2023-2026)					0.5	13
	Técnico de Desporto (2023-2026)					0.5	15

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

## 1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[Projeto Educativo](#)

[Regulamento Interno](#)

[Plano Anual de Atividades](#)

[Plano de Formação \(CFAE\)](#)

[Documento Base](#)

[Plano de Ação](#)

[Relatório do Operador](#)

[Questionário e relatórios](#)

## 1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 29/06/2020 e renovado em 31/08/2023

## 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Mira:

- Comunicação e divulgação da escola com e para o exterior;
- Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior;
- Maior incentivo na participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos;
- Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders;
- Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos, de modo a recolher o seu feedback;
- Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais;
- Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AE Mira;
- Maior incentivo à atitude empreendedora;
- Envolvimento em projetos de mobilidade internacional
- Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região;
- Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação;
- Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional;
- Maior participação da escola na comunidade;
- Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders;

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

### OE1: Reduzir o abandono escolar

Metas a atingir																					
	Ref.: 2017/2018			2018/2019			2019/2020			Meta 2020/2021			Metas 2021/2022			Metas 2022/2023			Metas 2023/2024		
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º
Taxa de abandono escolar (%)	10%	3%	3%	5%	5%	1%	15%	5%	3%	12%	0%	0%	1,6%	1,6%	0%	11%	1,4%	0%	10,3%	1,2%	0%
Envolvimento dos EE	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	a)	b)	b)	b)	4,1	2,4	2,5	1,6	2,2	2,3	2,3	1,8	2,4

a) Não existem dados de referência sistematizados

b) A quantificar

**OE2: Melhorar a taxa de sucesso/conclusão**

	Ref.: 2020/2021			Ref.: 2021/2022			Ref.: 2022/2023			Ref.: 2023/2024		
	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P	1P	2P	3P
Valores de referência	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82	>82
Técnico de Informática de Gestão (ciclo 2018-2021)	92%	92%	93%									
Técnico de Apoio à Infância (ciclo 2018-2021)	100 %	100 %	100 %									
Técnico de Informática de Gestão (ciclo 2019-2022)	93%	93%	93%	92%	93%	95%						
Técnico de Apoio à Infância (ciclo 2019-2022)	96%	96%	96%	96%	97%	99%						
Técnico de Ação Educativa (2020-2023)	77%	80%	81%	92%	94%	95%	95%	94%				
Técnico de Informática de	85%	86%	91%	97%	98%	99%	97%	97%				

Gestão (ciclo 2020-2023)												
Técnico de Informática de Gestão(ciclo de formação 2021-2024)				100 %	73%	85%	97%	93%	95%	96%	96%	95%
Técnico de Desporto (2021-2024)				93%	89%	89%	88%	89%	92%	89%	90%	94%
Técnico de Informática de Gestão(ciclo de formação 2022-2025)							89%	79%	82%	95%	94%	95%
Técnico de Desporto (2022-2025)							90%	91%	91%	93%	96%	92%
Grau de satisfação dos formandos (1 a 5)	4			4,5			4,3			Muito Satisfeitos: 4,1 Satisfeitos: 0,9		
Envolvimentos dos EE*	2,4	3,2	1*	4,1*	2,4*	2,5*	1,6	2,2	2,4	1,7	2,3	2,3

a) Não existem dados de referência sistematizados

b) A quantificar

\* Cálculo: n.º de contactos /n.º encarregados de educação - meta

### OE3: Promover a qualidade das PAP

Metas a atingir								
	2016/2017	2017/2018	2018/2019	Meta/ Resultados 2019/2020	Meta 2020/2021	Meta 2021/2022	Meta 2022/2023 IG/A. Ed.	Meta 2023/2024 IG / Desp.
Taxa de conclusão da PAP (%)	100	100	100	100	100	100	100	100
N.º de PAP propostas	9	10	12	10/14	11	16	8/4	4/9
Média das notas das PAP	14,2	16,6	13,7	15/13,3	15	15	15,9/17	16,3/16

### OE4.: Incrementar o relacionamento com as empresas

Metas a atingir							
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Sessões formação	a)	a)	1	1	2	17	10
Visitas de estudo	a)	a)	1	0	3	11	11

Não existem dados de referência sistematizados

**OE5: Caminho a percorrer**

<b>Metas a atingir</b>							
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
N.º sessões de informação escolar realizadas			1	2	1	2	1
N.º de sessões técnicas de procura de emprego realizadas			1	2	1	1	1
N.º de reuniões realizadas com as empresas			1	2	1	1	1

**OE6: Medir o grau de satisfação das empresas**

A - Competências	B - Satisfação				C - Total	D – Tx satisfação (%)	Média satisfação
	(1) Insatisfeito	(2) Pouco satisfeito	(3) Satisfeito	(4) Muito satisfeito			
Competências técnicas (Q1);	0	0	6	8	14	100%	3.6
Planeamento e organização (Q2);	0	0	7	7	14	100%	3.5
Responsabilidade e autonomia (Q3);	0	0	7	7	13	100%	3.5
Comunicação e relações interpessoais (Q4);	0	0	7	7	14	100%	3.5
Trabalho em Equipa (Q5).	0	0	6	8	14	100%	3.6

4

<b>Metas a atingir</b>							
	Referência 2017/2018	2018/2019	2019/2020	Meta: >4 2020/2021	Meta: >4 2021/2022	Meta: >4 2022/2023 IG/A. Ed.	Meta: >4 2023/2024 IG/Desp.
Média obtida na FCT	15,8	15,7	16,3	16	17,4	16,3/17	17,3/16,8
Inquérito satisfação FCT	a)	a)	4,4	4,4	4,5	4,5	3,2
Inquérito satisfação 6 meses	a)	a)	a)	4,1	4,5	4,5	4
Inquérito satisfação 12 meses	a)	a)	a)	4,5	4,7	4,6	4,5

a) Não existem dados de referência sistematizados

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos cursos profissionais	O1	Diminuir as desistências/abandono para valores abaixo dos 18% em todos os cursos profissionais (valor médio de referência: 20% nos últimos 3 anos)
AM2	Canais de comunicação	O2	Instituir uma cultura de comunicação eficaz e facilitadora do contacto com ex-alunos/ex-formandos e <i>stakeholders</i> (internos e externos)
AM3	Divulgação	O3	Melhorar a divulgação interna do processo Eqavet
			Melhorar a divulgação dos resultados alcançados, dos objetivos e das metas definidas

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Implementar mecanismos de sinalização de situações problemáticas indicadoras de abandono a partir do 1º ano do(s) curso(s).	setembro 2020	julho 2024
	A2	Reforçar o envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento do percurso escolar do seu educando.	setembro 2020	julho 2024
	A3	Encaminhar os alunos/formandos em risco de abandono escolar para SPO / CPCJ.	setembro 2020	julho 2024
AM2	A4	Promover uma cultura de resposta a questionários/contactos com AE de Mira	setembro 2020	julho 2024
AM3	A5	Criar uma política de comunicação para o AE de Mira	setembro 2020	julho 2024

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O alinhamento com o Sistema de Qualidade foi desenvolvido com o objetivo de promover a consciencialização da escola para as ações coletivas que têm contribuído para a melhoria contínua.

A equipa responsável pelo acompanhamento do Sistema de Gestão da Qualidade, alinhado com o quadro EQAVET, considera que este exercício se revelou de grande utilidade, proporcionando uma oportunidade de reflexão sobre as práticas implementadas e os avanços alcançados.

A utilização desta ferramenta permite que todos os intervenientes no processo educativo – alunos, *stakeholders* internos e externos – reforcem a sua capacidade de organizar e sistematizar procedimentos, tornando-os mais dinâmicos e menos dependentes de eventuais mudanças nos recursos humanos.

Os atores educativos já reconhecem a importância das ferramentas de melhoria contínua na promoção do sucesso escolar e na redução do abandono. Em particular, os *stakeholders* internos têm desempenhado um papel essencial na recuperação das aprendizagens, traduzindo-se na superação das metas estabelecidas.

Nesta estratégia de monitorização, a participação ativa dos alunos e das famílias é fundamental para garantir um percurso escolar de qualidade. Paralelamente, pretende-se envolver o corpo docente na introdução de ajustamentos curriculares, com enfoque nas Aprendizagens Essenciais e na adoção de metodologias e processos de avaliação diversificados, ajustados ao perfil dos alunos à saída dos cursos e à sua empregabilidade – objetivo que tem sido concretizado com sucesso.

No que respeita aos *stakeholders* externos, destacam-se vários eixos de intervenção. No caso dos Encarregados de Educação, apesar de se verificar uma ligeira melhoria, continua a ser necessária uma maior participação nas dinâmicas da escola e no acompanhamento do percurso educativo dos seus educandos. Quanto à comunicação com os *stakeholders* externos, tem-se vindo a intensificar, especialmente no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, onde se verifica uma relação de grande proximidade. Ainda assim, estas são áreas em constante evolução, que exigem um envolvimento contínuo das equipas responsáveis pela gestão dos projetos.

---

## Os Relatores

---

Ricardo Pinto, Adjunto do Diretor

---

Vera Cuco, Responsável da Qualidade

Mira, 24 de julho de 2024