

Relatório de Avaliação do Grau de
Satisfação das Entidades de
Acolhimento -FCT

Cursos Profissionais



Julho 2024

Conteúdo

1 - Introdução	2
2 - Objetivos	2
3 - Análise	2
3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação	2
3.2- Grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT	3
3.3.1 - Competências técnicas	4
3.3.2- Planeamento e organização.....	5
3.3.3 - Responsabilidade e autonomia	6
3.3.4 - Comunicação e relações interpessoais	7
3.3.5 - Trabalho em equipa	8
3.4 - Observações/Sugestões.....	8
4 - Conclusões finais.....	9

1 - Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado no mês de julho de 2024, é analisado o grau de satisfação das entidades que acolheram, no ano letivo 2023-2024, os formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (doravante, AEM), no âmbito do processo de implementação do sistema de qualidade alinhado com o quadro EQAVET.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 14 respostas.

2 - Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- Conhecer o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na Formação em Contexto de Trabalho (doravante, FCT);
- Identificar oportunidades de melhoria;
- Introduzir melhorias no processo de formação em contexto de trabalho, de modo a aumentar o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT.

3 - Análise

3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação

Foram considerados as entidades formadoras que acolheram os formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM no ano letivo 2023/2024, tendo-se registado 14 respostas, num universo de 56, que corresponde uma taxa de participação de 25%.

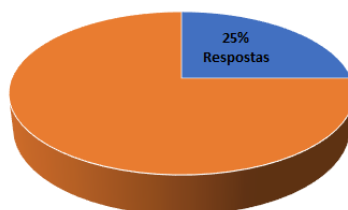


Gráfico 1.1 _ Níveis de participação dos inquiridos

14 respostas

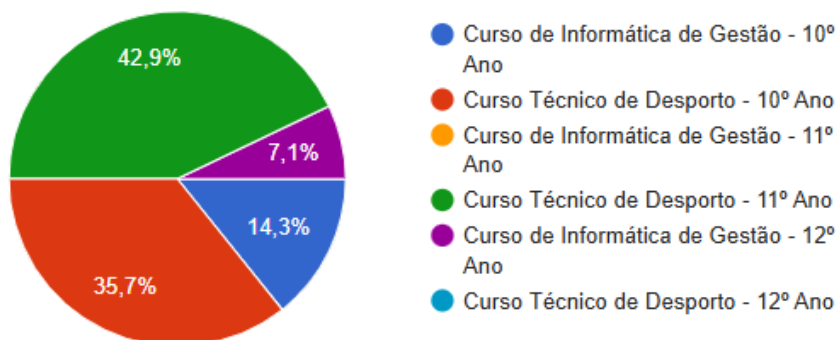


Gráfico 1.2 _ Níveis de participação dos inquiridos por curso de formação do formando

3.2- Grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT

Nas questões do formulário (Q1 a Q5), inquiriu-se sobre o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT, no que respeita ao modo como estes percecionam o desempenho dos formandos em 5 domínios:

- Competências técnicas (Q1);
- Planeamento e organização (Q2);
- Responsabilidade e autonomia (Q3);
- Comunicação e relações interpessoais (Q4);
- Trabalho em Equipa (Q5).

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões referentes a cada um dos cinco tópicos acima referidos, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

3.3.1 - Competências técnicas

A questão colocada neste tópico refere-se à competência dos formandos na utilização adequada, no posto de trabalho, dos conceitos, dos procedimentos, das ferramentas e dos equipamentos específicos da profissão.

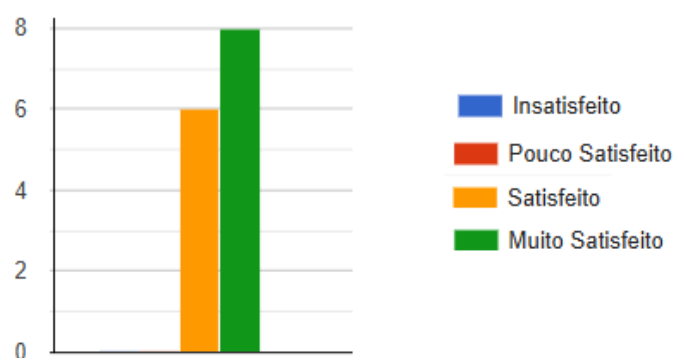


Gráfico 2 _ Competências técnicas

Da análise do gráfico 2 conclui-se que:

- As respostas dadas situam-se na menção “Satisfeito” (6) e “Muito Satisfeito” (8) traduzidas no valor percentual cerca de 43% e 57% respetivamente, o que demonstra um bom grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise.

3.3.2- Planeamento e organização

No que diz respeito a este tópico, a questão colocada diz respeito ao modo como os formandos desenham, planeiam e implementam ações de acordo com os calendários definidos, ao modo com gerem várias tarefas, funções e prioridades, adaptando-se a diferentes situações.

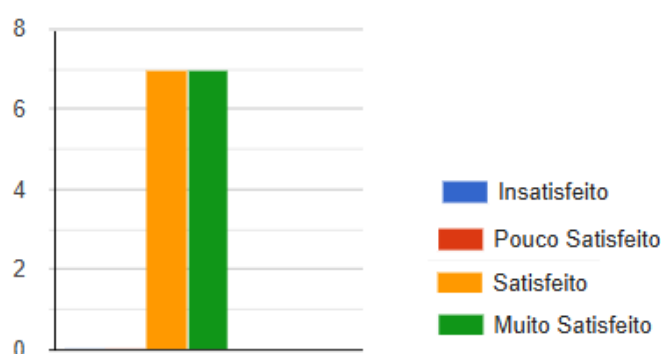


Gráfico 3 _ Planeamento e organização

Da análise do gráfico 3 conclui-se que:

- Em média, o grau de satisfação dos inquiridos corresponde, a esta questão, à menção de “Satisfeito” (7) e “Muito satisfeito” (7), traduzidas no valor percentual de 50% cada, o que demonstra um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise.

3.3.3 - Responsabilidade e autonomia

A questão relativa a este tópico visou obter a perceção geral que os inquiridos têm do modo como os formandos geram confiança (observável em parâmetros como a pontualidade, a assiduidade e a disponibilidade) e do modo como trabalham de forma independente.

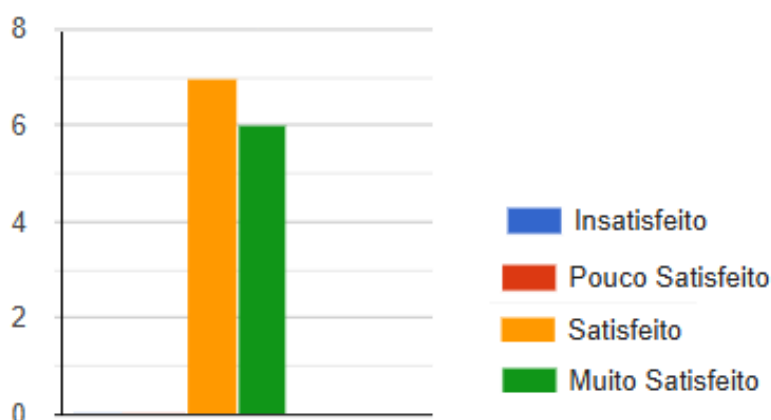


Gráfico 4 _ Responsabilidade e autonomia

Da análise do gráfico 4 conclui-se que:

- Em média, o grau de satisfação dos inquiridos corresponde, para esta questão, à menção de “Satisfeito” (7) e “Muito Satisfeito” (6), traduzidas no valor percentual de 50% e 43% respetivamente, demonstrando um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise.
- Há, no entanto, a registar 1 resposta sem menção atribuída.

3.3.4 - Comunicação e relações interpessoais

Neste tópico, a questão colocada, centrou-se nas capacidades demonstradas pelos formandos nos domínios do saber ouvir, compreender, escrever e falar de forma adequada e do bom relacionamento com colegas.

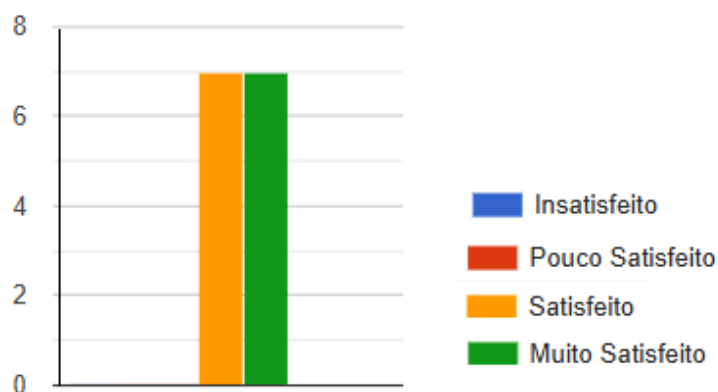


Gráfico 5 _ Comunicação e relações interpessoais

Da análise do gráfico 5 conclui-se que:

- O grau de satisfação dos inquiridos corresponde, para esta questão, à menção de “Satisfeito” (7) e “Muito Satisfeito” (7), traduzida no valor percentual de 50% cada, demonstrando um elevado grau de satisfação dos inquiridos no que se refere ao parâmetro em análise.

3.3.5 - Trabalho em equipa

A questão colocada neste tópico refere-se à competência dos formandos para trabalhar com os outros de forma assertiva e colaborativa em prol dos objetivos comuns.

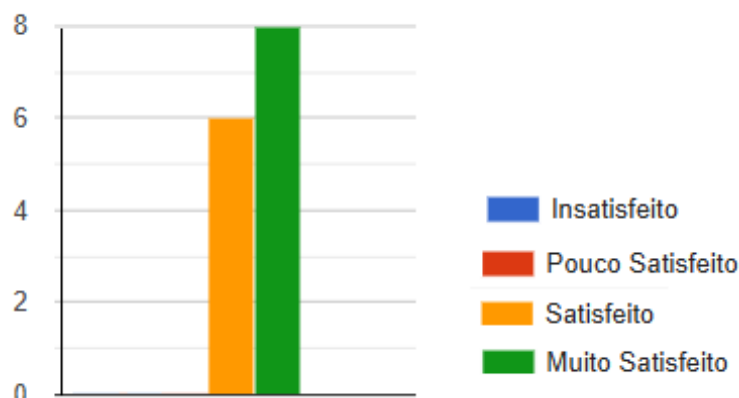


Gráfico 6_- Trabalho em equipa

Da análise do gráfico 6 conclui-se que:

- Em média, o grau de satisfação dos inquiridos corresponde, para esta questão, à menção de “Satisfeito” (6) e “Muito Satisfeito” (8), sendo o valor percentual de respostas com estas menções elevado, cerca de 43% e 57% respetivamente.

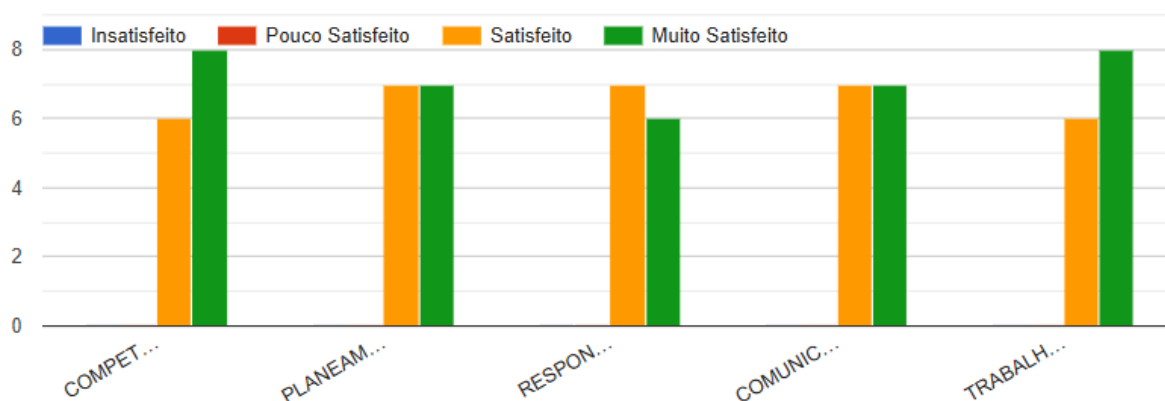
3.4 - Observações/Sugestões

No final do questionário foi disponibilizado o campo “Observações” no qual, se assim o pretendessem, os inquiridos poderiam manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e/ou contribuir com eventuais sugestões.

Este campo foi preenchido por 7 inquiridos (50%). Todos eles referiram estarem disponíveis para aceitar o aluno no próximo ano letivo.

4 - Conclusões finais

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso, não esquecendo que as respostas recolhidas das entidades acolhedoras são maioritariamente (cerca de 79%) relativas a alunos do Curso Profissional de Desporto. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:



- a) Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:
 - 47,1% - “Satisfeito”;
 - 51,4% - “Muito Satisfeito”.

- b) Aplicando a escala utilizada (1 a 4 pontos), foi apurada uma média positiva de 3,5 pontos;

- c) Comparando as médias pontuais obtidas em cada uma das questões, verifica-se um grande equilíbrio entre elas: competências técnicas (3,6); Planeamento e organização (3,5); responsabilidade e autonomia (3,5); comunicação e relações interpessoais (3,5) e trabalho em Equipa (3,6);

d) Todas as respostas, obtiveram pontuação média positiva (≥ 3).

Na identificação de pontos fortes, considerando que as respostas com pontuação de 3,5 a 4 pontos, se situam no intervalo mais elevado do grau de satisfação da escala utilizada, destacam-se as respostas dadas à questão 1 (“Q1- Competências Técnicas”) e 5 (“Q5 – Trabalho em Equipa”) ambas com 3,6 pontos e as questões 2, 3 e 4 (“Planeamento e organização”, “Responsabilidade e Autonomia” e “Comunicação e relações Interpessoais”, respetivamente) ambas com 3,5 pontos.

Assim, como aspetos a melhorar, elencamos as 3 respostas que obtiveram menor pontuação Q2 - “Planeamento e organização”, Q3 - “Responsabilidade e Autonomia” e “Q4 - Comunicação e relações Interpessoais”

Analisando em pormenor as respostas dadas, constata-se que na avaliação realizada pelas entidades de acolhimento nas Menções de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” verifica-se uma distribuição equilibrada em todas as competências.

Os valores apurados, na análise às respostas dadas ao questionário, deverão ser tidos em conta, numa futura reflexão sobre este tópico, numa perspetiva de melhoria contínua.

Partindo dos tópicos (acima elencados) que obtiveram menor pontuação, as futuras ações de melhoria deverão incidir, prioritariamente, na implementação de um plano de trabalho transversal às diferentes equipas formativas, no sentido de:

- ✓ desenvolver ao longo de todos os anos dos cursos, numa perspetiva interdisciplinar, as competências dos formandos nos domínios da responsabilidade e autonomia de modo a que se consolidem bons hábitos e boas práticas em parâmetros como a pontualidade, a assiduidade e a disponibilidade para colaborar;
- ✓ desenvolver e valorizar ao longo de todos os anos dos cursos, numa perspetiva interdisciplinar, as competências dos formandos nos domínios da comunicação e das relações interpessoais, nomeadamente no que diz respeito ao saber ouvir, compreender, escrever, falar de forma adequada e relacionar-se de forma correta com colegas;

- ✓ desenvolver ao longo de todo o ciclo de formação estratégias e metodologias de planeamento e organização de atividades letivas e não letivas, permitindo adquirir e consolidar estas competências.