

Relatório de Avaliação do Grau de Satisfação dos Formandos

Cursos Profissionais



Julho 2024

Índice

Conteúdo

1 - Introdução	2
2 - Objetivos	2
3 - Análise dos resultados	2
3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação	2
3.2 - Dados pessoais	3
3.3 - Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)	4
3.3.1 - Práticas educativas	5
3.3.2- Avaliação	7
3.3.3 - Ambiente em sala de aula	9
3.3.4 - Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos	10
3.4- Observações/Sugestões	12
4. Conclusões finais	13

1 - Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado em julho de 2024, é analisado o grau de satisfação dos formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (AEM), no âmbito do processo de alinhamento/certificação de qualidade EQAVET.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 38 respostas.

2 - Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- Conhecer o grau de satisfação dos formandos;
- Identificar oportunidades de melhoria;
- Introduzir melhorias no processo de formação, de modo a aumentar o grau de satisfação dos formandos.

3 - Análise dos resultados

3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação

Do conjunto dos 56 formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM, foram obtidas 38 respostas, a que corresponde uma taxa de participação de cerca de 68% (gráfico 1).

Regista-se um nível de abstenção de 32%, o que deve merecer alguma reflexão por parte do AEM, em articulação com os formandos.



Gráfico 1– Níveis de participação dos formandos

3.2 - Dados pessoais

As primeiras três questões (Q1, Q2 e Q3) dizem respeito à caracterização da amostra (género / ano de escolaridade / tipologia dos cursos).

Q1 - Género

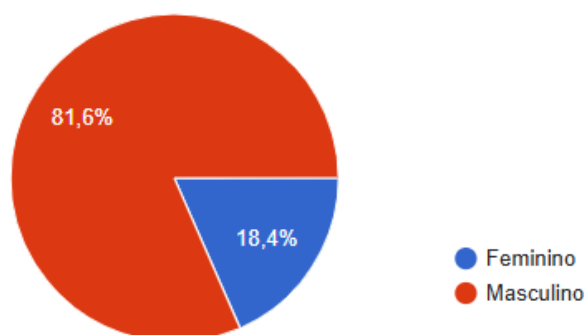


Gráfico 2- Género

Q2 - Ano de escolaridade

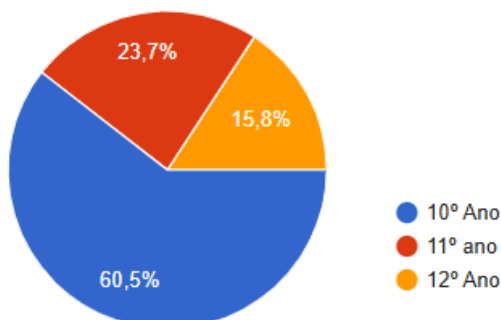


Gráfico 3- Ano de escolaridade

Q3 - Tipologia dos cursos

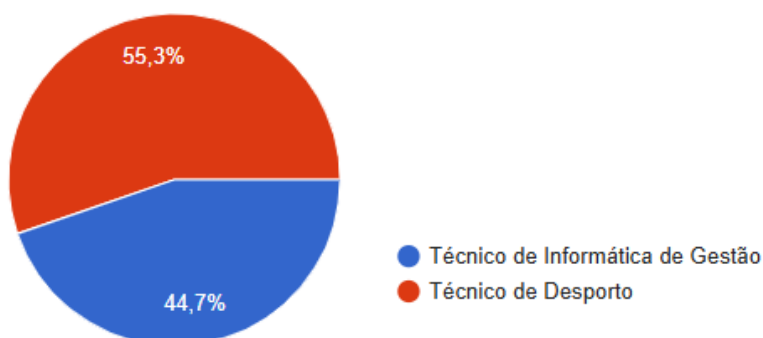
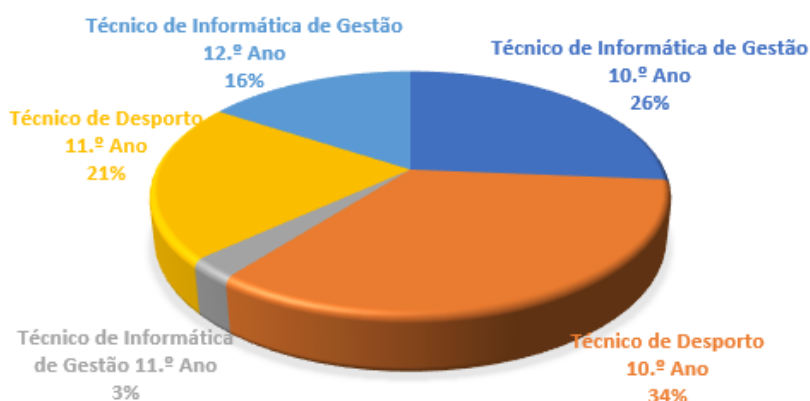


Gráfico 4- Curso frequentado



Da análise dos gráficos 2,3 e 4, relativos às respostas dadas às questões Q1, Q2 e Q3, conclui-se que:

- ✓ a maioria das respostas foi dada por formandos do género masculino (81,6%);
- ✓ o número de respostas por ano de escolaridade é bastante díspar, destacando-se o 10.º ano com 60%, o 11.º ano com 24% e o 12.º ano com 16%;
- ✓ o Curso Profissional de Técnico de Desporto foi aquele que apresentou um maior número de respostas, 55%, enquanto o Curso de Técnico de Informática de Gestão apresentou 45% das respostas.

3.3 - Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)

Nas restantes questões do formulário (Q4 a Q32), inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos formandos, no que respeita:

- às práticas educativas (Q4 a Q11);
- à avaliação (Q12 a Q19);
- ao ambiente em sala de aula (Q20 a Q24);
- às atitudes / capacidades / competências dos alunos/formandos (Q25 a Q32).

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões referentes a cada um dos quatro tópicos atrás elencados, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

3.3.1 - Práticas educativas

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às práticas educativas dos professores/formadores e sua interação com os formandos.

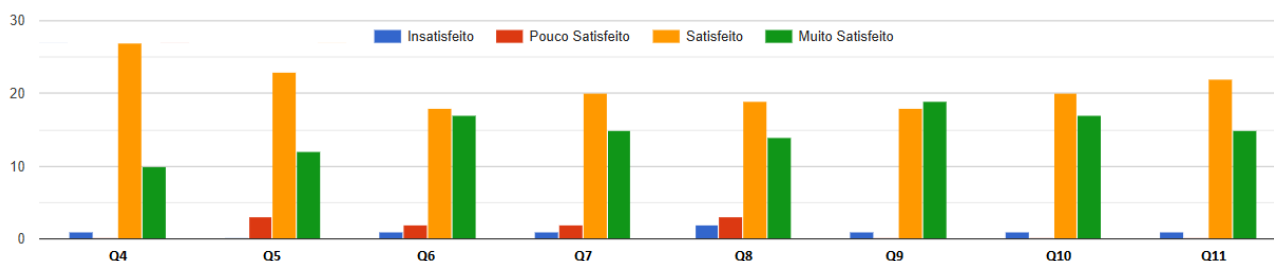


Gráfico 5- Práticas educativas

Q4 - diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.

Q5 - estimulam o interesse e a reflexão dos alunos/formandos.

Q6 - promovem atividades que permitam ao aluno/formando fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.

Q7 - valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento.

Q8 - incentivam os alunos/formandos a utilizar as TIC (Smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.

Q9 - esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos.

Q10 - revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/formandos.

Q11 - tratam os alunos/formandos com justiça e equidade.

Da análise do gráfico 5 conclui-se que, no que se refere à questão:

- ✓ Q4 - “diversificação dos materiais didáticos” - 27 alunos (71,1%) referem estar “satisfeitos” e 10 alunos (26,3%) referem estar “muito satisfeitos, embora 1 aluno apresente uma resposta negativa, “Insatisfeito”, traduzindo-se num valor percentual de 2,6%;
- ✓ Q5 - “estimulam o interesse e reflexão dos alunos” - 23 alunos (60,5%) referem estar satisfeitos e 12 alunos (31,6%), referem estar “muito satisfeitos”, no entanto há a salientar o facto de haver 3 alunos respostas “pouco satisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;

- ✓ Q6 - “promovem atividades que permitam ao aluno/formando fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões” - 18 alunos (47,4%), referem estar satisfeitos e 17 alunos (44,7%) “muito satisfeitos”, no entanto 3 alunos apresentam resposta negativa “pouco satisfeito” (2) e “insatisfeito” (1) o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q7 - “valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento” - 20 alunos (52,6%), referem estar satisfeitos e 15 alunos (39,5%) “muito satisfeitos”, no entanto 3 alunos apresentam respostas negativas, “Insatisfeito” (1) e “pouco satisfeito”, (2) alunos, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q8 - “incentivam os alunos/formandos a utilizar as TIC (Smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.” - 19 alunos (50%) referem estar satisfeitos e 14 alunos (36,8%) “muito satisfeitos”, no entanto deve prestar-se alguma atenção ao facto de 5 alunos registarem respostas negativas “pouco satisfeito” (3) e “insatisfeito” (2), o que se traduz num valor percentual de 13,2%;
- ✓ Q9 - “esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos” - 18 alunos (47,4%) referem estar satisfeitos e 19 alunos (50%) “muito satisfeitos”, há ainda a registar o facto de 1 aluno ter apresentado a resposta “Insatisfeito” traduzindo-se num valor percentual de 2,6%;
- ✓ Q10 - “revelam preocupação com os resultados dos alunos/formandos.” - 20 alunos (52,6%), referem estar “satisfeitos” e 17 alunos (44,7%) “muito satisfeitos”, há ainda a registar 1 alunos que apresenta a resposta “insatisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 2,6%;
- ✓ Q11 - “tratam os alunos com justiça e equidade” - apenas um aluno apresenta resposta negativa “insatisfeito”, que corresponde a 2,6%. Por outro lado, 22 alunos consideram-se “satisfeito” (57,9%) destacam-se as respostas de 15 alunos com a menção de “muito satisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 39,5%.

3.3.2- Avaliação

No respeitante ao tópico “Avaliação”, foram colocadas 8 questões que abordam a divulgação/clarificação dos conteúdos dos documentos curriculares (programas, critérios de avaliação), metodologia/modalidades de trabalho/avaliação (diversificação) e respetivo feedback.

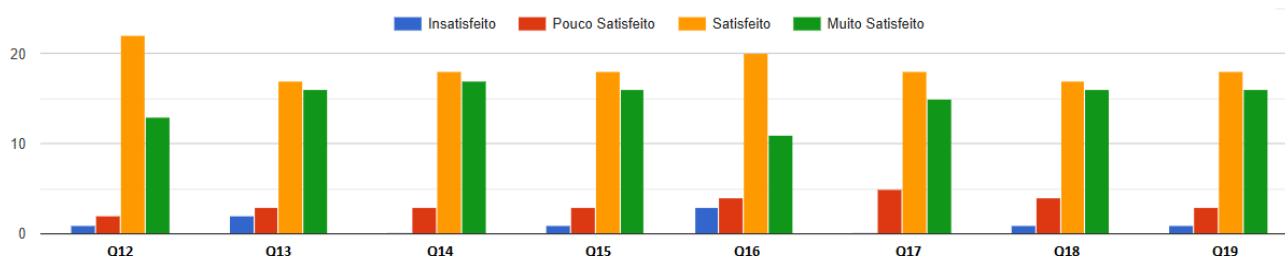


Gráfico 6- Avaliação

Q12 - no início do ano, informam os alunos/formandos sobre os programas das disciplinas.

Q13 - clarificam os critérios de avaliação aplicados.

Q14 - colocam desafios/problemas aos alunos/formandos para estes resolverem de forma autónoma.

Q15 - promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).

Q16 - organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.

Q17 - preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo) .

Q18 - diversificam os instrumentos de avaliação (Questões-aula, trabalhos de pesquisa, apresentações orais, fichas, análise de documentos...)

Q19 - fornecem informação aos alunos/formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).

Da análise do gráfico 6 conclui-se que, no que diz respeito à questão:

- ✓ Q12 - “no início do ano, informam os alunos/formandos sobre os programas das disciplinas” - 22 alunos (57,9%), referem estar satisfeitos e 13 alunos (34,2%), referem “muito satisfeitos”. Há ainda a registar 3 respostas negativas, 2 “pouco satisfeito”, e 1 insatisfeito que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q13 - “clarificam os critérios de avaliação aplicados” - 17 alunos (44,7%), referem estar satisfeitos e 16 alunos (42,1%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto registam-se 5 alunos que apresentam resposta negativa, “Insatisfeito” (2) e “pouco satisfeito”, (3) o que se traduz num valor percentual de 13,2%;

- ✓ Q14 - “colocam desafios/problemas aos alunos/formandos para estes resolverem de forma autónoma” - 18 alunos (47,4%), referem estar satisfeitos e 17 alunos (44,7%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 3 respostas “pouco satisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q15 - “promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)” - 18 alunos (47,4%), referem estar satisfeitos e 16 alunos (42,1%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 4 respostas negativas 3 “pouco satisfeito” e 1 “insatisfeito”, traduzindo-se num valor percentual de 10,5%;
- ✓ Q16 - “organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação” - 20 alunos (52,6%) referem estar “satisfeito” e 11 alunos (28,9%) “muito Satisfeito”. Por outro lado 4 alunos (10,5%), referem estar “pouco satisfeito” e 3 “Insatisfeito” (7,9%) o que deve merecer uma reflexão por parte dos formadores;
- ✓ Q17 - “preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo)” - 18 alunos (47,4%) referem estar satisfeitos, 15 alunos (39,5%), referem estar “muito satisfeitos” e por outro lado 5 alunos “pouco satisfeito”, traduzindo-se num valor percentual de 13,1%;
- ✓ Q18 - “diversificam os instrumentos de avaliação (Questões-aula, trabalhos de pesquisa, apresentações orais, fichas, análise de documentos...)” - 17 alunos (44,7%), referem estar satisfeitos, 16 alunos (42,1%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 5 respostas negativas, 4 “pouco satisfeito” e 1 “insatisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 13,1%;
- ✓ Q19 - “fornecem informação aos alunos/formandos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback)” - 18 alunos (47,4%) referem estar “satisfeitos” e 16 alunos (42,1%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, há 4 alunos que apresentam resposta negativa “insatisfeito” (1) e “pouco satisfeito”, (3) alunos, o que se traduz num valor percentual de 10,5%.

3.3.3 - Ambiente em sala de aula

Relativamente ao tópico “Ambiente em sala de aula”, foram colocadas 5 questões que abordam o relacionamento entre pares (alunos/formandos) e entre professores/formadores e alunos/formandos. A última questão deste tópico visou obter a perceção geral que os últimos têm da escola e a eventual recomendação da sua frequência a novos formandos.

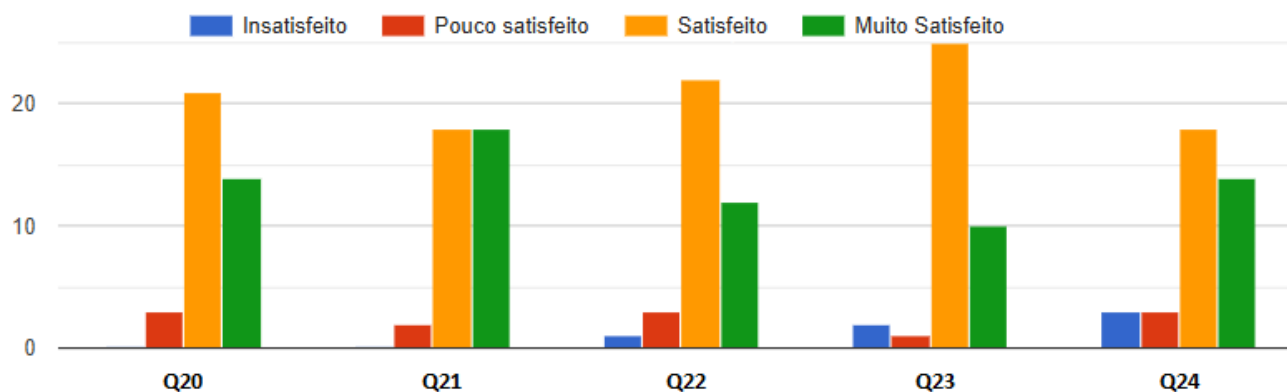


Gráfico 7- Ambiente em sala de aula

Q20 - existe uma boa relação entre os alunos/formandos da turma.

Q21 - existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma.

Q22 - os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos/formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina.

Q23 - os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma.

Q24 - recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos.

Da análise do gráfico 7 conclui-se que, quanto à questão:

- ✓ Q20 - “existe uma boa relação entre os alunos/formandos da turma” - 21 alunos (55,3%), referem estar satisfeitos, 14 alunos (36,8%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, 3 alunos (7,9%) referem estar “pouco satisfeito”;
- ✓ Q21 - “existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma” - 18 alunos (47,4%) referem estar satisfeitos e outros 18 alunos (47,4%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, registam-se 2 alunos (5,2%) com respostas “pouco satisfeito”;
- ✓ Q22 - “os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos/formandos, de modo a prevenir situações de indisciplina” - 22 alunos (57,9%) referem estar satisfeitos e 12 alunos (31,6%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, há 4 alunos que apresentam respostas negativas,

“Insatisfeito” (1) e “pouco satisfeito”, (3) alunos, o que se traduz num valor percentual de 10,5%;

- ✓ Q23 - “os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma” - 25 alunos (65,8%), referem estar satisfeitos e 10 alunos (26,3%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, registam-se 3 alunos com respostas negativas, “Insatisfeito” (2) e “pouco satisfeito”, (1) alunos, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q24 - “recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos” - 18 alunos (47,4%), referem estar satisfeitos, 14 alunos (36,8%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, deve prestar-se atenção ao número de alunos com respostas negativas, “Insatisfeito” (3) e “pouco satisfeito”, (3) alunos, o que se traduz num valor percentual de 15,8%.

3.3.4 - Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos.

Na última questão (Q32), dirigida apenas aos alunos/formandos do 3º ano (12º) foram obtidas 17 respostas.

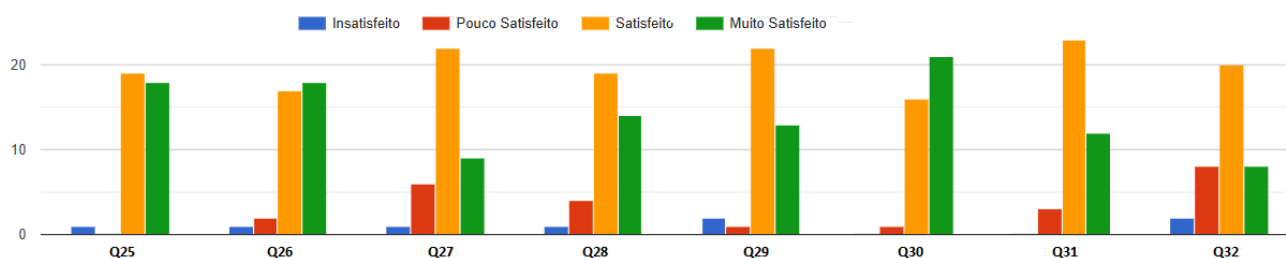


Gráfico 8- Atitudes, capacidade e competências

Q25 - Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.

Q26 - Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.

Q27 - Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo

Q28 - Sou capaz de realizar e-documentos de apresentação de um projeto de 3 a 4 minutos.

Q29 - Estou satisfeito com os meus resultados escolares.

Q30 - Sou capaz de trabalhar em equipa.

Q31 - Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.

Q32 - Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano).

Da análise do gráfico 8 conclui-se que, quanto à questão:

- ✓ Q25 - “Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem” - 19 alunos (50%), referem estar satisfeitos, 18 alunos (47,4%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, 1 respostas “insatisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 2,6%;
- ✓ Q26 - “Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas” - 17 alunos (44,7%), referem estar satisfeitos, 18 alunos (47,4%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 3 respostas negativas, “pouco satisfeito” (2) e “insatisfeito” (1) o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q27 - “Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo” - 22 alunos (57,9%), referem estar satisfeitos, 9 alunos (23,7%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 7 respostas “pouco satisfeito” (6) e “insatisfeito” (1) o que se traduz num valor percentual de 18,4, devendo os formadores fazer uma reflexão acerca deste valor;
- ✓ Q28 - “Sou capaz de realizar e-documentos de apresentação de um projeto de 3 a 4 minutos” - 19 alunos (50%), referem estar satisfeitos, 14 alunos (36,8%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, há a registar 5 alunos com respostas negativas, “Insatisfeito” (1) e “pouco satisfeito”, (4) alunos, o que se traduz num valor percentual de 13,2%;
- ✓ Q29 - “Estou satisfeito com os meus resultados escolares” - 22 alunos (57,9%), referem estar satisfeitos, 13 alunos (34,2%), referem estar “muito satisfeitos”. No entanto, registam-se 3 alunos com respostas negativas, “Insatisfeito” (2) e “pouco satisfeito”, (1) alunos, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;

- ✓ Q30 - “Sou capaz de trabalhar em equipa” - 16 alunos (42,1%), referem estar satisfeitos, e 21 alunos (55,3%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 1 resposta “pouco satisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 2,6%;
- ✓ Q31 - “Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros” - 23 alunos (60,5%), referem estar satisfeitos, 12 alunos (31,6%), referem estar “muito satisfeitos”. Há, ainda a registar 3 respostas “pouco satisfeito”, o que se traduz num valor percentual de 7,9%;
- ✓ Q32 - “Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano)” - num universo de 6 alunos, metade (50%) referem estar satisfeitos e a outra metade (50%), refere estar “muito satisfeito”.

Relativamente a este valor, propomos a reformulação da questão “curriculum vitae em Português e em Inglês“, passando a “curriculum vitae em Português e/ou em Inglês”, uma vez que a solicitação da tarefa em Português e em Inglês, pode ter condicionado as respostas.

3.4- Observações/Sugestões

No final do questionário foi disponibilizado o campo “Observações” no qual, se assim o pretendessem, os inquiridos poderiam manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e/ou contribuir com eventuais sugestões.

Neste espaço foram registadas 4 respostas (10,5% dos inquiridos) em que é apresentada uma única sugestão:

- “Acho que a Era Numérica - Contabilidade não é um bom lugar para estagiar pra quem está no 10.º ano pelo facto de não ter feito praticamente nada na escola que tenha haver com essa área de trabalho.

As restantes respostas são inconclusivas (“Boas férias abraço”, “obrigado” e “obrigado vou continuar aprendendo português”).

4. Conclusões finais

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados esperados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:

- a) Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:
 - 38,1% - “Muito Satisfeito”;
 - 52,4%- “Satisfeito”;
 - 6,7% - “Pouco Satisfeito”;
 - 2,8% de respostas “Insatisfeito”;

- b) Concentrando os valores percentuais apresentados na alínea anterior em dois níveis, verifica-se que o grau de satisfação englobando as respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” (90,5%) é muito superior ao grau de insatisfação (9,5%, englobando as respostas “Insatisfeito” e “Pouco Satisfeito”);

- c) Aplicando a escala utilizada (1 a 4 pontos), foi apurada uma média positiva de 3,3 pontos;

- d) Comparando as médias pontuais obtidas em cada um dos tópicos, verifica-se um grande equilíbrio entre eles: práticas educativas (3,3), avaliação (3,2), ambiente em sala de aula (3,2) e atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos (3,4)

- e) Todas as respostas obtiveram pontuação positiva (≥ 3);

- f) Na identificação de pontos fortes, considerando que as respostas com pontuação de 3 a 3,5 pontos, se situam no intervalo mais elevado do grau de satisfação da escala utilizada, destaca-se a resposta dada à questão “Q30- Sou capaz de trabalhar em

equipa”, que obteve a maior pontuação de 3,53 pontos, seguindo-se a resposta dada à questão “Q9- Na generalidade, os professores/formadores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos” que obteve a pontuação de 3,45 pontos;

g) Como pontos a melhorar, elencamos as respostas que obtiveram menor pontuação em cada tópico:

✓ **Práticas Educativas:**

questão 8 “Na generalidade, os professores/formadores incentivam os alunos/formandos a utilizar as TIC (Smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.” _ 3,18 pontos;

✓ **Avaliação:**

questão 16 “Na generalidade, os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação” _ 3,03 pontos;

✓ **Ambiente em sala de aula:**

questão 23 “Na generalidade, os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma” e questão 24 “Na generalidade, recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos/formandos” ambas com 3,13 pontos;

✓ **Atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos:**

questão 27 “ Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo” com 3,03 pontos.

Os valores apurados, na análise às respostas dadas ao questionário, deverão ser tidos em conta, numa futura reflexão sobre estes tópicos, numa perspetiva de melhoria contínua.

Partindo dos tópicos que obtiveram menor pontuação, deverá ser desenhado um plano de melhoria, envolvendo todos os intervenientes no processo formativo dos alunos/formandos incidindo, prioritariamente, na implementação de estratégias/medidas que:

- ✓ alterem a perceção que os alunos/formandos têm do modo como os professores/formadores os tratam, em termos de justiça e equidade (possíveis ações: explicitação mais pormenorizada dos critérios de avaliação, reforçar o diálogo e os mecanismos de comunicação no sentido de informar e de sensibilizar os alunos/formandos para novos cenários decorrentes da implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão...);
- ✓ promovam a organização de debates periódicos para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação;
- ✓ melhorem a imagem que os alunos/formandos têm da escola, designadamente das espaço físico do estabelecimento, de modo a poderem recomendar a sua frequência a novos alunos/formandos;
- ✓ desenvolvam a literacia digital, de modo a que mais alunos/formandos se considerem capazes de realizar e-documentos de apresentação de projetos.