

# Relatório de Avaliação do Grau de Satisfação dos Formandos

## Cursos Profissionais



Maio 2021

## Índice

<b>1. Introdução</b> .....	2
<b>2. Objetivos</b> .....	2
<b>3. Análise</b> .....	2
<b>3.1 - Caraterização da amostra e taxa de participação</b> .....	2
<b>3.2 - Dados pessoais</b> .....	3
<b>3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)</b> .....	4
<b>3.3.1- Práticas educativas</b> .....	5
<b>3.3.2- Avaliação</b> .....	6
<b>3.3.3- Clima na sala de aula</b> .....	7
<b>3.3.4- Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos</b> .....	8
<b>3.4- Observações/Sugestões</b> .....	9
<b>4. Conclusões finais</b> .....	9

## 1. Introdução

No presente relatório, elaborado a partir dos dados recolhidos no inquérito realizado na semana de 17 a 27 de maio de 2021, é analisado o grau de satisfação dos formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no Agrupamento de Escolas de Mira (doravante, AEM), no âmbito do processo de alinhamento/certificação de qualidade Eqavet.

Com a aplicação do inquérito, que foi apresentado na forma de questionário *online* (formulário *Google docs*), foram obtidas 51 respostas.

## 2. Objetivos

O inquérito teve como objetivos:

- Conhecer o grau de satisfação dos formandos;
- Identificar oportunidades de melhoria;
- Introduzir melhorias no processo de formação, de modo a aumentar o grau de satisfação dos formandos.

## 3. Análise

### 3.1 - Caracterização da amostra e taxa de participação

Do conjunto dos 60 formandos dos Cursos Profissionais em funcionamento no AEM, foram obtidas 51 respostas, a que corresponde uma taxa de participação de 85% (gráfico 1).



Gráfico 1– Níveis de participação dos formandos

### 3.2- Dados pessoais

As primeiras três questões (Q1, Q2 e Q3) dizem respeito à caracterização da amostra (dados pessoais: género / ano de escolaridade / tipologia dos cursos).

#### Q1- Género

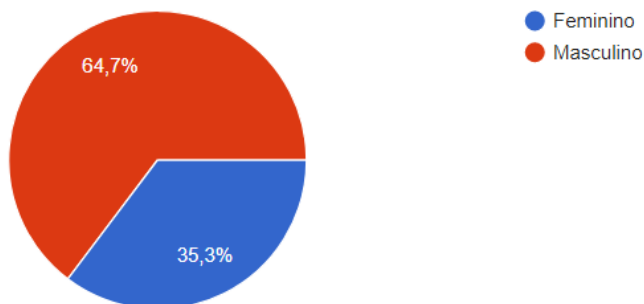


Gráfico 2- Género

#### Q2- Ano de escolaridade

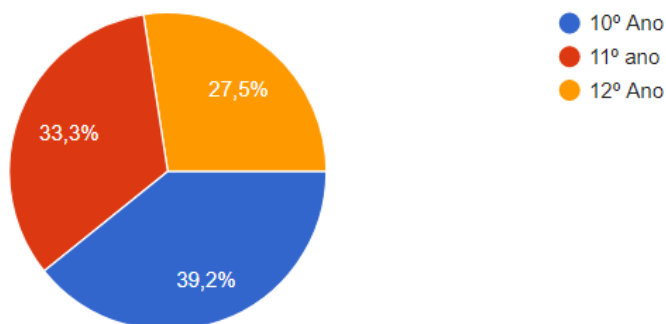


Gráfico 3- Ano de escolaridade

#### Q3- Tipologia dos cursos

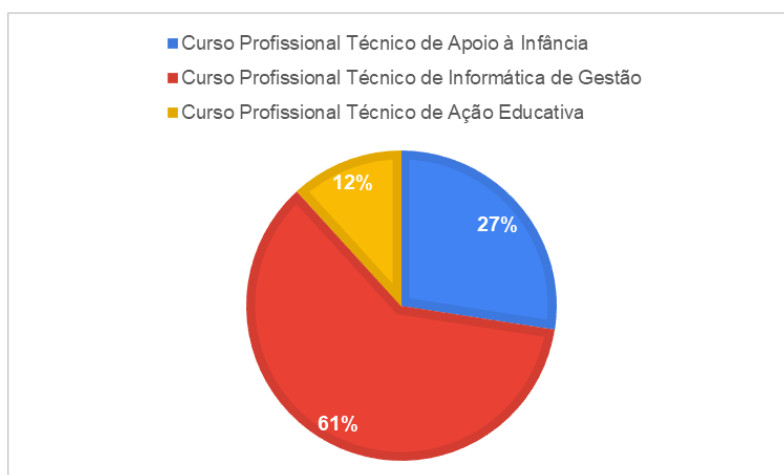


Gráfico 4- Curso frequentado

Da análise dos gráficos 2,3 e 4, relativos às respostas dadas às questões Q1, Q2 e Q3, conclui-se que:

- a maioria das respostas foi dada por formandos do género masculino (64,7%);
- existe uma distribuição relativamente equilibrada do número de respostas por ano de escolaridade;
- o Curso Profissional de Técnico de Informática de Gestão foi aquele que apresentou maior número de respostas (61%), seguido dos cursos de Técnico de Apoio à Infância (27%) e de Técnico de Ação Educativa (12%).

### 3.3- Contexto de formação (grau de satisfação dos alunos/formandos)

Nas restantes questões do formulário (Q4 a Q32), inquiriu-se sobre o grau de satisfação dos formandos, no que respeita ao modo como se percecionam:

- as práticas educativas (Q4 a Q11);
- a avaliação (Q12 a Q19);
- o clima na sala de aula (Q20 a Q24);
- as atitudes / capacidades / competências dos alunos/formandos (Q25 a Q32).

A escala utilizada nesta secção do questionário é a que se apresenta:

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito
1	2	3	4

Para efeitos de análise, será feito um balanço global das respostas dadas às questões referentes a cada um dos quatro tópicos atrás elencados, identificando as respetivas médias e destacando as respostas com maior e menor índice de satisfação.

### 3.3.1- Práticas educativas

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às práticas educativas dos professores/formadores e sua interação com os formandos.

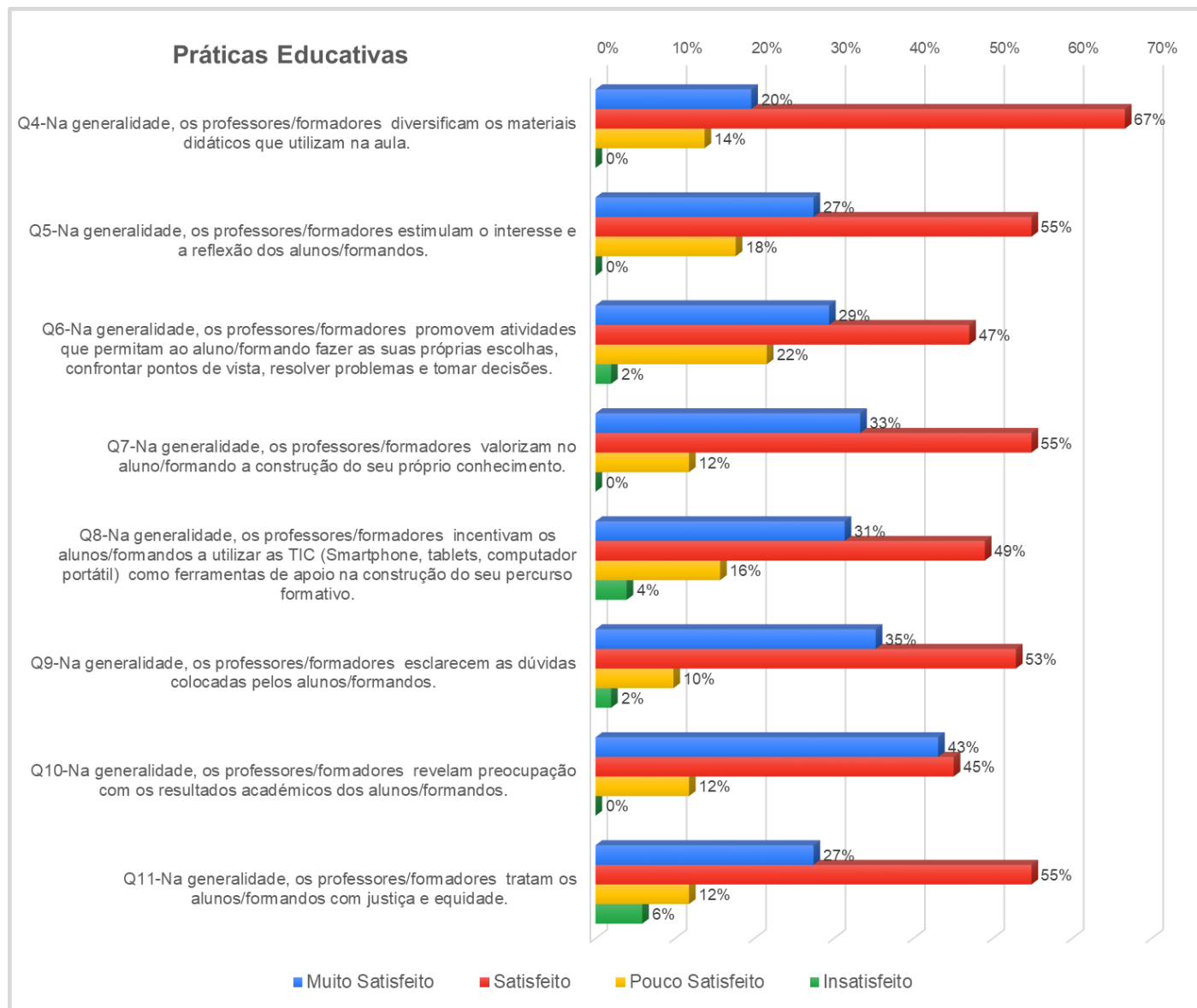


Gráfico 5- Práticas educativas

Da análise do gráfico 5 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” com as práticas educativas dos professores/formadores;
- a questão 10 (Q10- “Na generalidade, os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/formandos”) foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 43% de respostas “Muito Satisfeito”;

- a questão 11 (Q11), referente à justiça e à equidade com que os professores/formadores tratam os alunos/formandos, foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação desagrado: 6% de respostas “Insatisfeito”.

### 3.3.2- Avaliação

No respeitante ao tópico “Avaliação”, foram colocadas 8 questões que abordam a divulgação/clarificação dos conteúdos dos documentos curriculares (programas, critérios de avaliação), metodologia/modalidades de trabalho/avaliação (diversificação) e respetivo feedback.

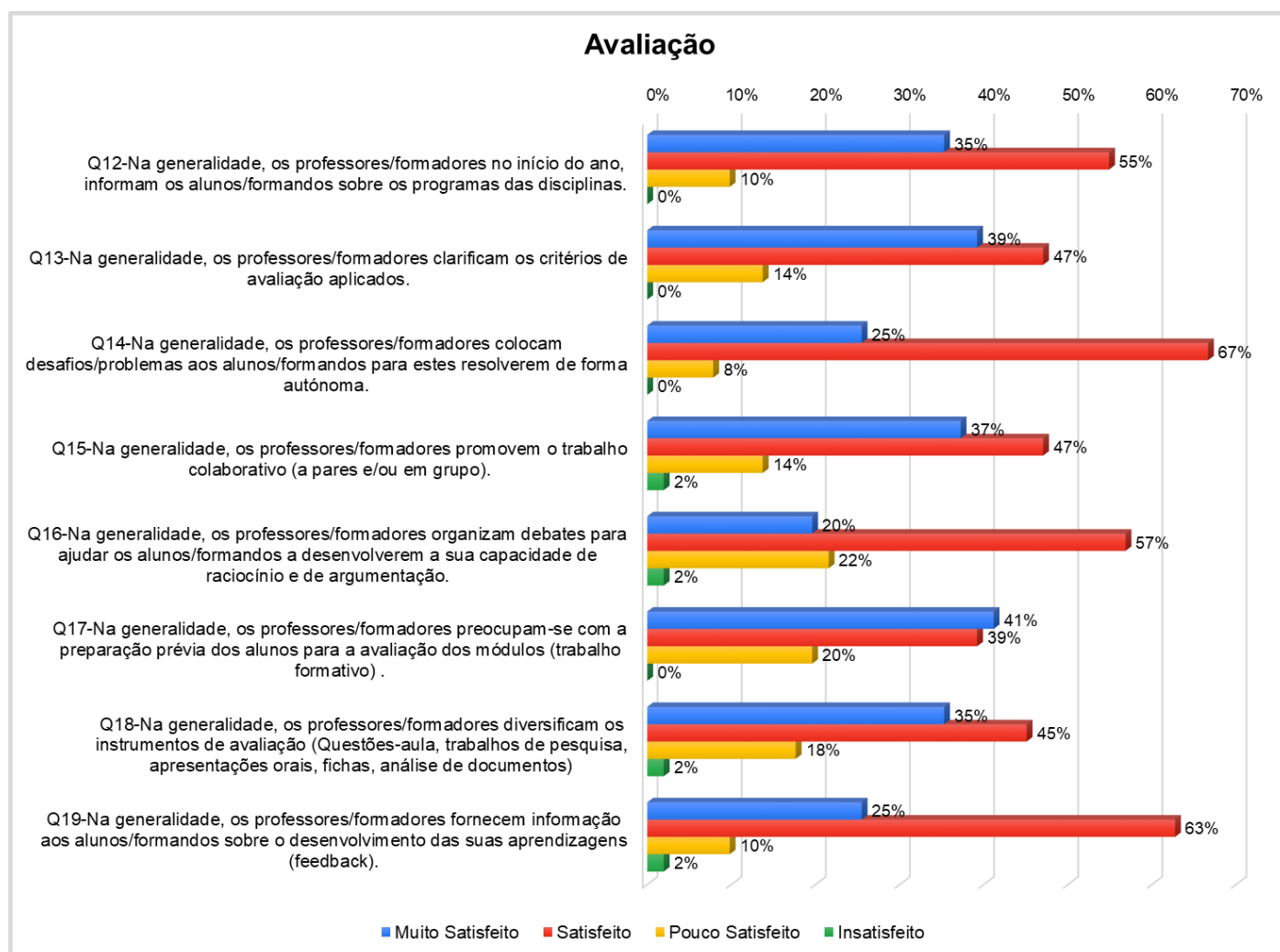


Gráfico 6- Avaliação

Da análise do gráfico 6 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no conjunto dos itens relativos à avaliação;

- a questão 17 (Q17), referente à preocupação dos professores/formadores no que toca à preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo), foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 41% de respostas “Muito Satisfeito”;

- a questão 16 (“Q16- Na generalidade, os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação”) foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação: 22% de respostas “Pouco Satisfeito” e 2% de “Insatisfeito”.

### 3.3.3- Clima na sala de aula

Relativamente ao tópico “Clima na sala de aula”, foram colocadas 5 questões que abordam o relacionamento entre pares (alunos/formandos) e entre professores/formadores e alunos/formandos. A última questão deste tópico visou obter a perceção geral que os últimos têm da escola e a eventual recomendação da sua frequência a novos formandos.

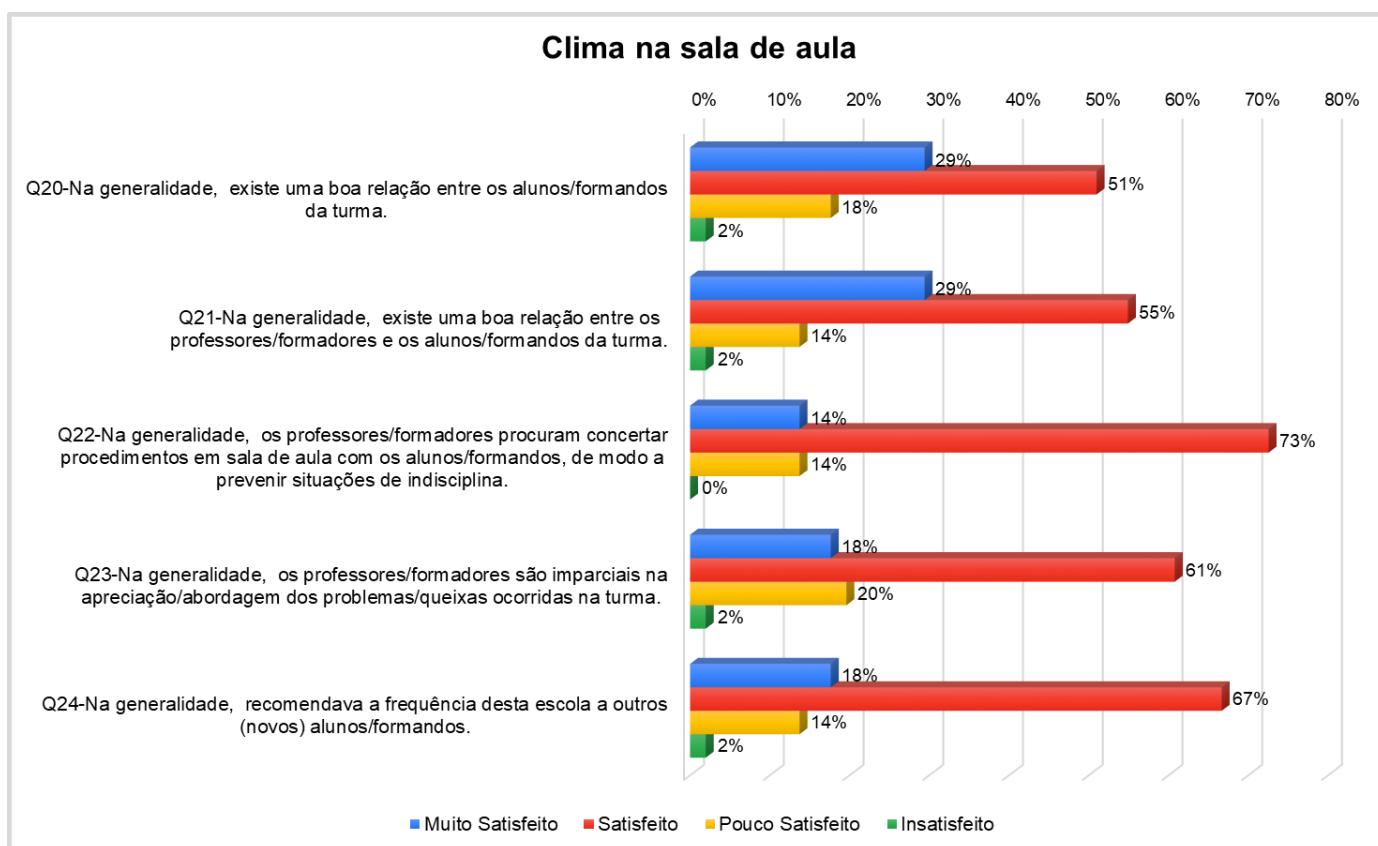


Gráfico 7- Clima na sala de aula

Da análise do gráfico 7 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no que respeita ao clima na sala de aula;

- as questões 20 e 21 (Q20 e Q21), referentes, respetivamente, à boa relação entre pares (alunos/formandos) e à boa relação entre professores/formadores e os alunos/formandos, foram aquelas em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 29% de respostas “Muito Satisfeito” a ambas as questões;

- as respostas com menção “Insatisfeito” não superaram o valor de 2% em nenhuma das questões referentes a este tópico.

### 3.3.4- Atitudes, Capacidades, Competências dos alunos/formandos

Neste tópico, foram colocadas 8 questões relativas às atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos.

Na última questão (Q32), dirigida apenas aos alunos/formandos do 3º ano (12º) foram obtidas 20 respostas.

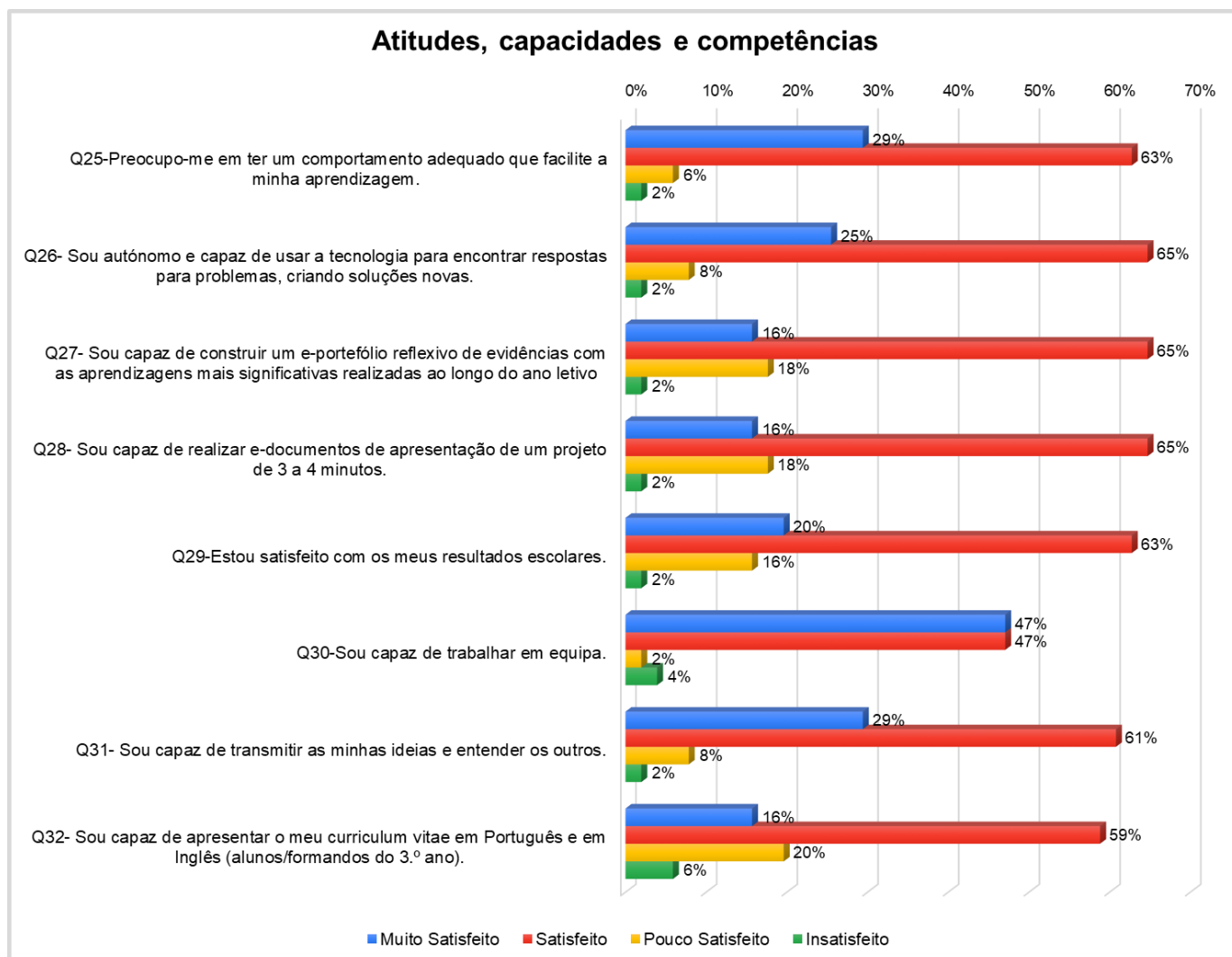


Gráfico 8- Atitudes, capacidade e competências

Da análise do gráfico 8 conclui-se que:

- em média, os inquiridos revelaram estar “Satisfeitos” no que respeita às suas atitudes, capacidades e competências;
- a questão 30 (Q30), referente à capacidade dos formandos trabalharem em equipa, foi aquela em que foi demonstrado maior grau de satisfação: 47% de respostas “Muito Satisfeito”;
- a questão 32 (Q32), relativa à capacidade de apresentar um curriculum vitae em Português e em Inglês (alunos/formandos do 3.º ano), foi aquela em que os inquiridos demonstraram menor grau de satisfação: 20% de respostas “Pouco Satisfeito” e 6% de respostas “Insatisfeito”.

### **3.4- Observações/Sugestões**

No final do questionário foi disponibilizado o campo “Observações” no qual, se assim o pretendessem, os inquiridos poderiam manifestar a sua opinião relativamente a outros parâmetros não avaliados e/ou contribuir com eventuais sugestões.

Neste espaço apenas se registou 1 resposta na qual se faz referência à degradação dos equipamentos escolares.

## **4. Conclusões finais**

De forma a poder ser efetuada uma implementação das ações de melhoria baseada numa abordagem adequada e consistente, deverão ser analisados os resultados esperados, com o propósito de monitorizar e avaliar o nível de satisfação atingido pela aplicação deste instrumento de recolha de dados, bem como considerados os diferentes cenários para esta implementação ser concretizada com sucesso. Assim, de seguida elencam-se os resultados com maior relevância para este relatório:

- a) Os valores percentuais do grau de satisfação, considerando todas as respostas dadas, distribuíram-se do seguinte modo:
  - 28% - “Muito Satisfeito”;
  - 56,5%- “Satisfeito”;
  - 13,8% - “Pouco Satisfeito”;
  - 1,7% - “Insatisfeito”;
  
- b) Concentrando os valores percentuais apresentados na alínea anterior em dois níveis, verifica-se que o grau de satisfação (84,5%, englobando as respostas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”) é muito maior do que o grau de insatisfação (15,5%, englobando as respostas “Insatisfeito” e “Pouco Satisfeito”);

- c) Aplicando a escala utilizada (1 a 4 pontos), foi apurada uma média positiva de 3,1 pontos;
- d) Estabelecendo comparação entre as médias pontuais obtidas no presente inquérito (3,1 pontos) e no que foi aplicado no ano anterior (3,2 pontos), verifica-se uma variação de -0,1;
- e) Comparando as médias pontuais obtidas em cada um dos tópicos, verifica-se um grande equilíbrio entre eles: práticas educativas (3,1), avaliação (3,2), clima na sala de aula (3,0) e atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos (3,6);
- f) Todas as respostas obtiveram pontuação positiva ( $\geq 3$ );
- g) Na identificação de pontos fortes, considerando a resposta com pontuação mais elevada, destaca-se a resposta dada à questão 10 (“Q10-Na generalidade, os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos/formandos”), que obteve (3,31 pontos);
- h) Como pontos a melhorar, elencamos as respostas que obtiveram pontuação negativa ( $\leq 3$ ):
- avaliação - questão 16 (Q16-Na generalidade, os professores/formadores organizam debates para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação) – 2,94 pontos;
  - clima na sala de aula - questão 23 (Q23-Na generalidade, os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma.) – 2,94 pontos;
  - atitudes, capacidades e competências dos alunos/formandos – questão 27 (Q27- Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo) e questão 28 (Q28- Sou capaz de realizar e-documentos de apresentação de um projeto de 3 a 4 minutos) – ambas com 2,94 pontos;
- i) Os valores apurados, na análise às respostas dadas ao questionário, deverão ser tidos em conta, numa futura reflexão sobre este tópico, numa perspetiva de melhoria contínua;
- j) Partindo dos tópicos (acima elencados) que obtiveram menor pontuação, as futuras ações de melhoria deverão incidir, prioritariamente, na implementação de estratégias/medidas que:
- alterem a perceção que os alunos/formandos têm do modo como os professores/formadores os tratam, em termos de justiça e equidade (possíveis ações:

explicitação mais pormenorizada dos critérios de avaliação, reforçar o diálogo e os mecanismos de comunicação no sentido de informar e de sensibilizar os alunos/formandos para novos cenários decorrentes da implementação das medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão...);

- promovam a organização de debates periódicos para ajudar os alunos/formandos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação;

- melhorem a imagem que os alunos/formandos têm da escola, designadamente do espaço físico do estabelecimento, de modo a poderem recomendar a sua frequência a novos alunos/formandos;

- desenvolvam a literacia digital, de modo a que mais alunos/formandos se considerem capazes de realizar e-documentos de apresentação de projetos.